

Informe final

PROYECTO DIALOG-A



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

LA DIPU DIALOG-A CON LOS JÓVENES

Informe elaborado por:
Mario García Martínez ©
Abril, 2019

Índice

Introducción y justificación del proyecto

Objetivo general

Objetivos específicos

Metodología

Jornadas

Temáticas y lugares

Panel de expertos

Participantes

Encuesta de satisfacción

ANEXOS

- I. El método dialógico**
- II. Máximas conversacionales**
- III. Matriz de evaluación Teknahi**
- IV. Guía para expertos**
- V. Encuesta de satisfacción**

CONCLUSIONES

¿Qué es el “Proyecto DIALOG-A”?

Es un proyecto original de la Diputación de Alicante, enmarcado en el programa Erasmus+ de la Unión Europea para el *apoyo a la educación, formación, juventud y deporte en Europa*, que busca generar espacios de trabajo igualitarios y el intercambio de ideas entre jóvenes de la provincia y responsables políticos.

Keys: Intercambio de ideas, espacio de trabajo igualitario.

¿En qué consiste?

Se desarrolla en 6 jornadas de trabajo en las que en cada una de ellas se aborda una temática específica y en la que jóvenes, expertos y políticos trabajan “codo con codo” para analizar los problemas actuales y elaborar soluciones de futuro.

¿Para qué?

Para la optimización de las políticas actuales de juventud y la participación de los interesados en el diseño de nuevas políticas que sean más efectivas y eficientes, a través del conocimiento directo de sus necesidades y del compromiso en la defensa de sus intereses por parte de los responsables de la toma de decisiones.

Objetivo principal.

El proyecto dialog-a surge con el espíritu de contribuir a la mejora de la cohesión cívico-social de la juventud alicantina y para favorecer su participación en la conformación de las políticas públicas.

Objetivos específicos.

- 1) Capacitar a la juventud alicantina, mediante el desarrollo de las competencias necesarias (pensamiento crítico, capacidad de comunicación e interlocución), para el ejercicio de una ciudadanía activa.
- 2) Avanzar en el co-diseño y co-gestión de las políticas que afectan a la juventud.
- 3) Recopilar información sobre el conocimiento de la realidad personal vivida por la juventud alicantina, como complemento a los datos estadísticos.
- 4) Afirmar el compromiso político con la participación juvenil.
- 5) Visibilizar la realidad de la juventud alicantina, trasladar sus necesidades y propuestas.
- 6) Visibilizar las consecuencias positivas de la participación y trasladar a los responsables políticos información relevante para el futuro diseño de las políticas de juventud.
- 7) Dar a conocer a jóvenes de la provincia diferentes políticas municipales y europeas.

Metodología.

Siguiendo los principios de la ciencia ciudadana y con un formato que busca la cercanía y empatía con los jóvenes, a lo largo de 6 jornadas se abordan áreas específicas de trabajo relacionadas con sus necesidades y los desafíos que la sociedad tiene a nivel municipal y europeo.

La propuesta metodológica de interacción directa persigue enganchar a los jóvenes y hacerles partícipes de su propio futuro. Trabajando “codo con codo” se analizan los problemas reales, se detectan necesidades y a través de procesos de innovación abierta se elaboran soluciones.

Propuestas y soluciones que se recogen en un documento a modo de conclusiones con el fin de que puedan ser difundidas entre los responsables políticos y las distintas administraciones.

En cada sesión se toma nota de las propuestas, demandas y necesidades manifestadas por la juventud, así como las detectadas por los responsables políticos. Este documento y toda la información generada en cada evento pueden servir de referencia para el desarrollo de futuras políticas de juventud.

La metodología seguida en los distintos encuentros se basa en 6 principios (en el anexo IV se amplía información sobre la metodología).

PRINCIPIOS DE LA DINÁMICA DE TRABAJO:

CREATIVIDAD. Las dinámicas de trabajo están pensadas para fomentar la creatividad con el fin de que los asistentes consigan soluciones frescas e innovadoras para los retos planteados en las distintas Mesas.

FRESCO E INNOVADOR. Las jornadas de participación no son unas jornadas más... ni las jornadas de siempre. El formato propone una metodología de trabajo que encaje y enganche con los jóvenes.

POSICIONAMIENTO. El proyecto Erasmus+ supone una gran oportunidad para que la Diputación forje nuevos vínculos y se posicione con los distintos grupos de jóvenes a los que les une y unirán futuros proyectos y oportunidades.

EQUIPOS MULTIDISCIPLINARES. Las jornadas se llevaran a cabo en equipos multidisciplinares formados por expertos en las distintas materias, jóvenes y políticos; con el fin de compartir los máximos puntos de vista y de aprender unos de otros.

INTERACTIVO & DIVERTIDO. Para obtener buenos resultados y que las jornadas sean exitosas, los participantes además de trabajar y aprender, forman parte de un clima divertido gracias a la dinamicidad e interactividad de las jornadas.

DIÁLOGO & EMPATÍA. Se trabaja con herramientas que facilitan el diálogo y empatía en igualdad de condiciones entre los integrantes de las Mesas. Es fundamental dotar a los jóvenes de estas herramientas para promover una cultura de construcción en equipos y no de enfrentamientos.

En el apartado de anexos recogemos los distintos documentos de apoyo que se facilitaba a los participantes en las jornadas: “método dialógico”, “máximas conversacionales” y “matriz de evaluación Teknahi”.

Desarrollo de las jornadas (1): Temáticas y lugares.

Relacionados con los objetivos de la Estrategia Europea 2020, se escogieron 6 áreas de trabajo para cada una de las mesas

de diálogo que se celebraron en distintos municipios de la provincia de Alicante.

Comarca El Comtat

Fecha de realización: Miércoles, 16 de enero

Área de trabajo: INNOVACIÓN EN EL SISTEMA EDUCATIVO Y MOVILIDAD JUVENIL EN EUROPA

Subtemáticas

Mesa de trabajo 1. *Los obstáculos culturales y lingüísticos y la movilidad juvenil en Europa.*

Mesa de trabajo 2. *Innovación educativa y habilidades de los jóvenes para trabajar en equipos internacionales.*

Mesa de trabajo 3. *Comunicación entre sistema educativo y jóvenes en proyectos de movilidad europea. Buenas prácticas.*

Mesa de trabajo 4. *La movilidad virtual y la innovación en el sistema educativo.*

Mesa de trabajo 5. *Creación de redes de conocimiento entre jóvenes en proyectos de movilidad europea.*

Mesa de trabajo 6. *La movilidad juvenil en Europa, un reto para la planificación del currículum académico. Herramientas y buenas prácticas.*

Municipio: Alcoy (Espacio Ágora)

Comarca Vinalopó

Fecha de realización: Miércoles, 23 de enero

Área de trabajo: BUENA GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA

Subtemáticas

Mesa de trabajo 1. Políticas de Open data.

Mesa de trabajo 2. *Canales de comunicación*

instituciones-ciudadanía.

Mesa de trabajo 3. *Canales de comunicación ciudadanía-instituciones.*

Mesa de trabajo 4. *Códigos de Buena Conducta: sinergias entre lo público y lo privado.*

Mesa de trabajo 5.

Protección del denunciante.

Derechos y deberes de la ciudadanía.

Municipio: Elda (Salón de actos CIPFP Valle de Elda)

Comarca Marina Alta

Fecha de realización: Jueves, 24 de enero

Área de trabajo: POLÍTICA Y REDES SOCIALES

Subtemáticas

Mesa de trabajo 1:

Privacidad y redes sociales.
Proteger los derechos de los usuarios.

Mesa de trabajo 2: Códigos de Buena Conducta en redes sociales: Veracidad y Accesibilidad.

Mesa de trabajo 3: Redes sociales privadas y centralizadas vs redes sociales libres y descentralizadas.

Mesa de trabajo 4: Códigos de comunicación de la juventud en las redes sociales.

Mesa de trabajo 5: Unos participativos de las redes sociales: más allá de emisores y receptores.

Mesa de trabajo 6: Educación reglada, redes sociales y política.

Municipio: Calpe (Aula de Cultura Pedro Pastor Pastor)

Comarca Marina Baja

Fecha de realización: Jueves, 7 de febrero

Área de trabajo: COMPETENCIA DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Subtemáticas

Mesa de trabajo 1:

Accesibilidad digital.

Mesa de trabajo 2:

Comunicación entre diversas administraciones y la ciudadanía.

Mesa de trabajo 3:

La ventanilla única digital, perspectivas, problemáticas, fortalezas y debilidades.

Mesa de trabajo 4:

Competencia Digital: Privacidad y Seguridad.

Mesa de trabajo 5:

Educación reglada y Competencia Digital: destrezas para la Ciudadanía en el Siglo XXI.

Mesa de trabajo 6:

Funcionariado, Ciudadanía y la formación en competencias digitales.

Municipio: Benidorm (Edificio Municipal Torrejón)

Comarca Vega Baja

Fecha de realización: Jueves, 14 de febrero

Área de trabajo: CAMBIO CLIMÁTICO Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL AGUA Y RESIDUOS SÓLIDOS

Subtemáticas

Mesa de trabajo 1: *Nivel de vida y consumo de agua.*

Mesa de trabajo 2: *Cambio climático.*

Mesa de trabajo 3: *Aguas contaminadas.*

Mesa de trabajo 4: *Fugas y desperdicio en el transporte a destino.*

Mesa de trabajo 5: *¿Recurso natural dependiente de la naturaleza o producto de una industria?*

Mesa de trabajo 6: *Agricultura, ganadería y piscicultura.*

Municipio: Orihuela (Sala de conferencias de la UMH, Campus de las Salesas)

Comarca L'Alacantí

Fecha de realización: Viernes, 15 de febrero

Área de trabajo: EMPLEO E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Subtemáticas

Mesa de trabajo 1.

Herramientas de búsqueda de Empleo para los jóvenes del siglo XXI.

Mesa de trabajo 2. *Género y empleo. Vocaciones y oportunidades reales.*

Mesa de trabajo 3. *Igualdad de oportunidades y diversidad funcional.*

Mesa de trabajo 4. *Zonas geográficas (barrios,*

pueblos...) desfavorecidas e igualdad de oportunidades.

Mesa de trabajo 5. *Igualdad de oportunidades e inmigración, el acceso al empleo.*

Mesa de trabajo 6. *El Empleo y los límites de lo vivible: precariedad y movilidad de la juventud española.*

Municipio: Alicante (Salón de actos del MARQ)

Desarrollo de las jornadas (2): Panel de expertos y políticos.

1) Innovación en el Sistema Educativo y Movilidad Juvenil en Europa:

David Gutiérrez (Escuela Politécnica Superior de Alcoy)

Magui Candela (Ajuntament d'Alcoi Xarxa FP)

Jorge Pastor (Colegio Salesianos Juan XXIII)

Fernando Sansolini (IES Cotes Baixes)

Lorena Borrajo (Col·legi Sant Roc)

Toni González (IES Pare Vitoria)

Adrián Ballester (Diputado del área de Buena Gobernanza de la Diputación de Alicante)

Antonio Francés (Alcalde de Alcoy y Diputado Provincial)

2) Buena Gobernanza y Transparencia:

Xabi Murua (Cofundador y desarrollo de negocio en Osoigo)

Adrián Ballester (Diputado del área de Buena Gobernanza de la Diputación de Alicante)

Rubén Alfaro (Alcalde de Elda)

3) Política y Redes Sociales:

Amalia López (Periodista y Community Manager experta en redes sociales y administraciones públicas)

Edgar Hidalgo (Abogado y Concejal del Ayto. de San Vicente del Raspeig)

Adrián Ballester (Diputado del área de Buena Gobernanza de la Diputación de Alicante)

4) Competencia Digital y Modernización de las Administraciones Públicas:

Rubén Martínez (Diseñador y coordinador de proyectos en entornos digitales)

Amalia López (Periodista y community manager experta en redes sociales y administraciones públicas)

Juan Gómez (Abogado y economista, Vicesecretario general de organización y comunicación del PP de Orihuela, Secretario ejecutivo de economía de NNGG España)

Juan Viesca (Director de Fondos Europeos en Finnova)

Juanma Revuelta (Director General de Finnova)

Antonio Pérez (Alcalde de Benidorm)

Adrián Ballester (Diputado del área de Buena Gobernanza de la Diputación de Alicante)

5) Cambio Climático y Políticas de Gestión del Agua y Residuos Sólidos:

Juan José Alonso (Gerente de Hidraqua)

David López (Subdirector de Proyección del Grado en Ingeniería Agroalimentaria y Agroambiental)

Chemi Galiano (Gestión y Transformación de Residuos para la producción de mobiliario de diseño, generando empleo para colectivos vulnerables)

Daniel Millor (Coordinador de Proyectos de la Asociación Quatorze)

Francisco Antonio Zapata (Jefe de la Sección de Infraestructuras Hidráulicas de Regadío en la Consellería d'Agricultura, Medi Ambient, Canvi Climàtic i Desenvolupament Rural)

Francisco Sáez (Diputado Provincial de Ciclo Hídrico)

Adrián Ballester (Diputado del área de Buena Gobernanza de la Diputación de Alicante)

Dámaso Aparicio (Concejal de residuos urbanos de Orihuela)

Miguel Ángel Fernández (Concejal de Modernización de la Administración, Industria, Energía, Calidad, Medio Ambiente, Depuración y Comercio)

6) Empleo e Igualdad de Oportunidades:

Alberto Navarro (Director de Formación en Finnova)

Antonio Ruescas (Presidente de COCEMFE)

Manuel Amorós (Gerente de la Agencia Local de Desarrollo Económico y Social de Alicante)

Aurora Baño y Jesús Escudero (Programa Social de Empleo Juntos Somos Capaces de la Fundación Mapfre)

Jon Zamora (Director de la Fundación Emplea)

Mario García (Psicólogo y Técnico de RRHH)

Beatriz Loma (Vicesecretaria Nacional de Empleo de Nuevas Generaciones)

Adrián Ballester (Diputado del área de Buena Gobernanza de la Diputación de Alicante)

Luis Barcala (Alcalde de Alicante)

Desarrollo de las jornadas (3): Participantes.

Jóvenes con edades comprendidas entre los 18 y los 30 años, garantizando una presencia igualitaria en lo referido al género (cupó 50/50) y el acceso a colectivos con especiales dificultades. El total de participantes en las 6 jornadas de trabajo ha sido de 305 personas, incluyendo jóvenes, expertos y políticos. La distribución por sesión es la que se recoge en la tabla I.

Tabla I. Distribución de participantes por jornada.

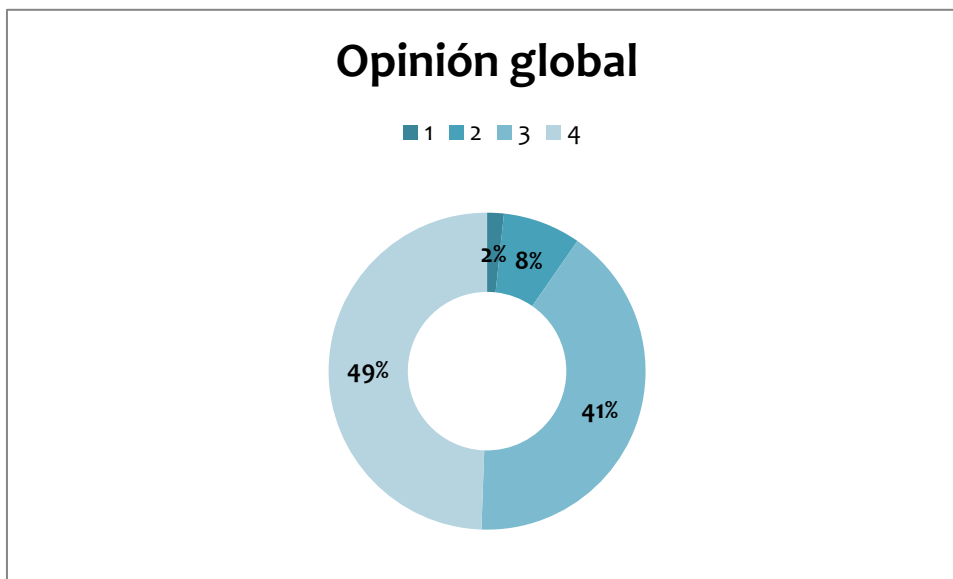
Área de trabajo	n° de participantes
<i>Innovación en el Sistema Educativo y Movilidad Juvenil en Europa</i>	78
<i>Buena Gobernanza y Transparencia</i>	87
<i>Política y Redes Sociales</i>	12
<i>Competencia Digital y Modernización de las Administraciones Públicas</i>	46
<i>Cambio Climático y Políticas de Gestión del Agua y Residuos Sólidos</i>	39
<i>Empleo e Igualdad de Oportunidades</i>	43

La convocatoria a los jóvenes se ha hecho a través de Institutos de Educación Secundaria, Formación Profesional, Universidades, asociaciones del tercer sector e inscripción libre a través de mailing y redes sociales. Destaca la participación en la última jornada sobre “Empleo e Igualdad de Oportunidades” celebrada en Alicante de UPAPSA, la organización de personas con discapacidad psíquica de la provincia de Alicante.

Desarrollo de las jornadas (4): Encuesta de satisfacción.

A la vista de los resultados, que nos indican que el 90% de los participantes está bastante satisfecho con la jornada (participantes que han valorado con las puntuaciones más altas, 3 o 4), además de los numerosos comentarios de agradecimiento y deseos de continuidad recibidos, algunos de los cuales reproducimos literalmente a continuación, podemos concluir que el proyecto ha sido un éxito.

Gráfico I. Satisfacción global de los participantes



A continuación se presentan mediante gráficos los datos que confirman que se han cumplido los objetivos del proyecto: mejora de las competencias (pensamiento crítico, capacidad de comunicación e interlocución), incremento de la motivación para participar en procesos de conformación de políticas públicas, y creación de espacios de trabajo igualitarios entre jóvenes y responsables políticos.

Gráfico II. Mejora de las competencias

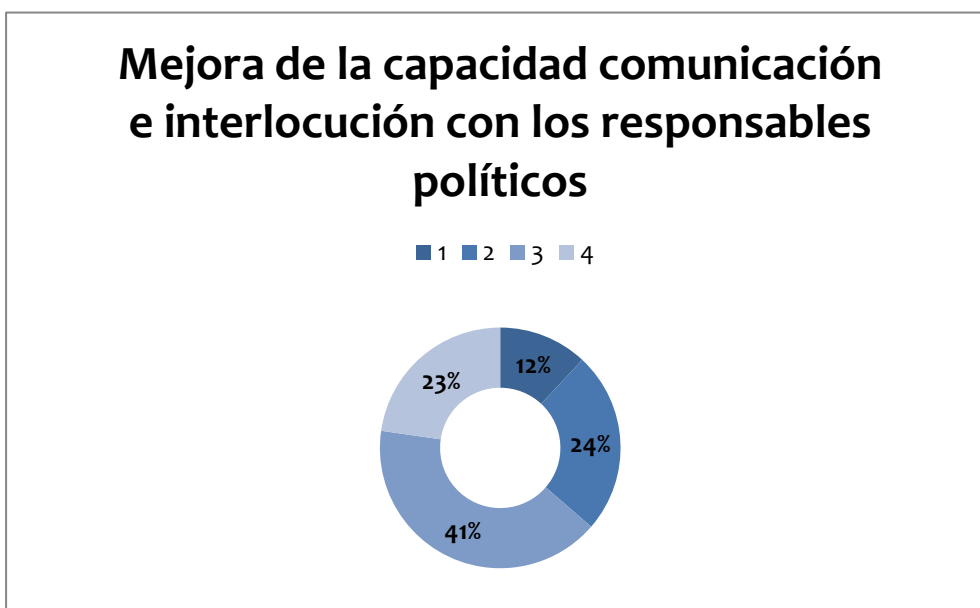


Gráfico III. Fomento de la participación ciudadana

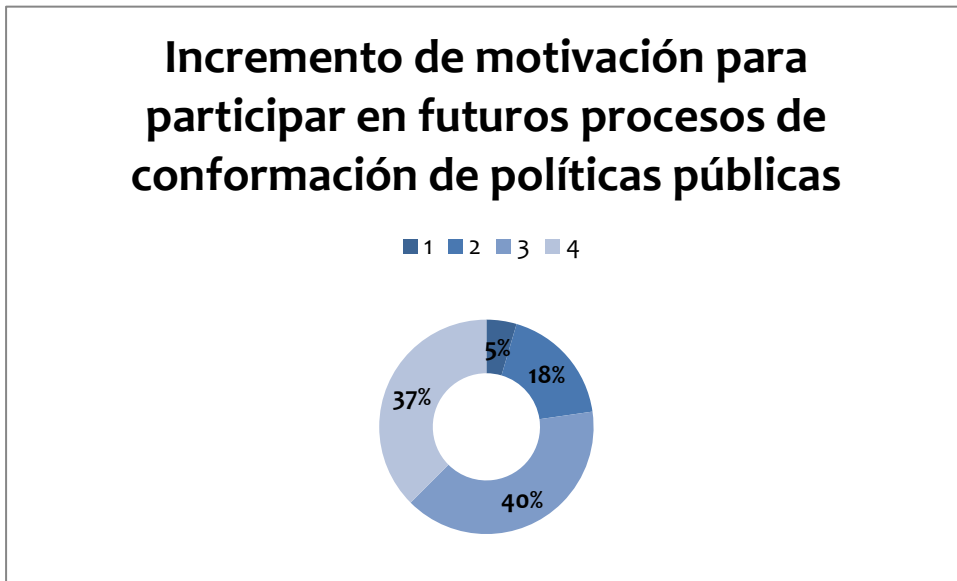
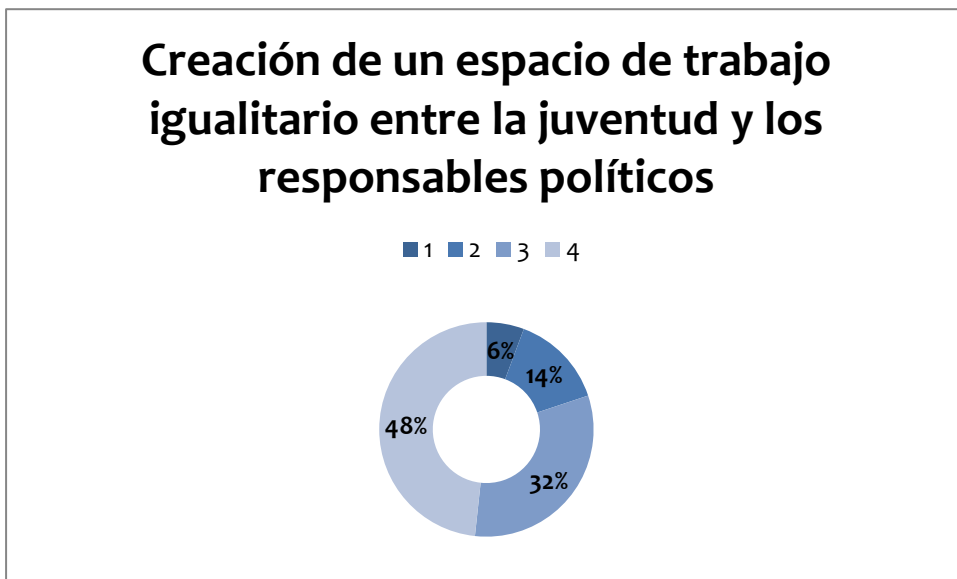


Gráfico IV. DIALOG-A es un espacio de encuentro



Los jóvenes opinan de DIALOG-A...

“Me he sentido cómoda de poder opinar”

“Desde el desconocimiento de la frecuencia de realización de este tipo de actividades, esto se debería fomentar al máximo ya que enriquece a todos por partes iguales. Si se suele realizar con frecuencia, debería mantenerse”

“Me gustaría que este curso se realizara en más universidades ya que me parece muy interesante”

“Creo que esta metodología debería seguir adelante, da grandes oportunidades a los jóvenes”

“Más actividades como esta”

“Más ha parecido muy interesante, más de lo que imaginaba. Estoy muy satisfecha de haber asistido a este curso”

“Me parece muy dinámico y adquirimos muchos conocimientos”

“¡Muy guay la experiencia!”

“Me ha parecido súper interesante la creación de un espacio de diálogo con personas de pensamiento diferente”

I. EL MÉTODO DIALÓGICO

Método de aprendizaje dialógico. Principios.

1) Diálogo igualitario.

“El diálogo es igualitario cuando considera las diferentes aportaciones en función de la validez de sus argumentos, en lugar de valorarlas por las posiciones de poder de quienes las realizan” (p.14).

El diálogo se construye a partir de las aportaciones (previa reflexión) de los participantes. Los debates entre distintas opiniones se producen solo mediante argumentos. Si el grupo llega a un acuerdo, este se establece como una interpretación provisionalmente verdadera. Si no se llega a un acuerdo, cada participante o subgrupo mantienen su propia postura, sin que nadie desde una posición de poder decida que concepción es la correcta o la incorrecta.

“Los diversos comentarios no son clasificados como mejores o peores, sino apreciados como diferentes. Esta horizontalidad les acerca a una situación ideal de habla. Su relación es -a la vez- real e ideal; real porque la mayor influencia de algunas voces recuerda que la conversación tiene lugar en un contexto desigual; ideal porque hace camino al andar hacia la superación de las desigualdades.” (p.19).

2) Inteligencia cultural.

“Todas las personas tienen las mismas capacidades para participar en un diálogo igualitario, aunque cada una puede demostrarlas en ambientes distintos” (p.20).

En el entorno del diálogo igualitario se permite una transferencia de capacidades y conocimientos del entorno laboral, vivencial y/o académico de cada participante en una acción comunicativa colectiva.

Esto permite a los participantes llegar a entendimientos en los ámbitos cognitivo, ético, estético y afectivo.

3) Transformación.

En el enfoque dialógico “se defiende la posibilidad y conveniencia de las transformaciones igualitarias que sean resultado del diálogo sin que nadie imponga sus propias ideas a las demás personas y colectivos” (p.29-30). Las opciones de aprendizaje y de posibles soluciones y conclusiones fruto del debate “ya no son impuestas por unas personas a otras, sino que se crean conjuntamente por una comunicación horizontal entre todas”.

4) Dimensión instrumental.

“El aprendizaje instrumental se intensifica y profundiza cuando se sitúa en un adecuado marco dialógico. La capacidad de selección y procesamiento de la información es el mejor instrumento cognitivo para desenvolverse en la sociedad actual. El diálogo y la reflexión fomentan el desarrollo de esa capacidad. La relación con otras personas pone a nuestra disposición tanto informaciones diversas como su selección y procesamiento (...) La reflexión es imprescindible para comprender con profundidad las tareas a realizar y para tener

creatividad en la construcción de nuevas respuestas a los problemas que se va planteando. Cuando el diálogo es igualitario fomenta una intensa reflexión, al tener que comprender los argumentos ajenos y aportar los propios.” (p.33).

5) Creación de sentido.

“El sentido resurge cuando la interacción entre las personas es dirigida por ellas mismas”(p.36). En el debate y en el diálogo caben los estilos de charla de los domicilios, centros de estudio y de ocio, oficinas y gabinetes, estos estilos se introducen en la interacción. No hay oposición entre diálogo pedagógico colectivo y el diálogo cotidiano. Se retroalimentan, enriqueciéndose de sentido.

6) Solidaridad.

El espacio de diálogo es en sí un ámbito impregnado de solidaridad. Es un espacio al que se accede sin tener en cuenta en estatus social o académico, donde el objetivo es la construcción de conocimiento compartido para todos los participantes y para el entorno. Tender la mano, razón mediante, a las personas que nos acompañan para buscar un bien colectivo, es una actitud de solidaridad básica.

7) Igualdad de diferencias.

“Cuando la diferencia se plantea aislada de la igualdad, genera desigualdades” (p.42). Todas las personas que participan en el diálogo son iguales y diferentes. Cada participante es diferente del resto, valorando, reflexionando y hablando a su manera, el objetivo no es llegar a opiniones homogéneas, sino a percibir y

desarrollar distintas maneras de ver el mundo y los problemas que nos rodean, constatar esas diferencias y aprender de ellas.

Hay igualdad en el derecho a hablar y a ser escuchado, en que los problemas a abordar son comunes y en el aprendizaje colectivo. Aquí nadie es más que nadie para imponer sus verdades. Hay argumentos, hay escucha, hay reflexión, hay seres humanos dialogando, todos igual de diferentes.

II. MÁXIMAS CONVERSACIONALES

CANTIDAD



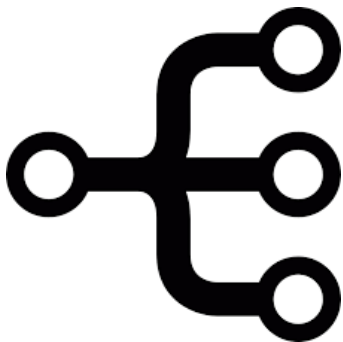
CONTRIBUCIÓN INFORMATIVA

RELACIÓN



VAYA USTED AL GRANO

MODO



NI OSCURIDAD, NI AMBIGÜEDAD;
ESCUETO Y ORDENADO

CALIDAD



NO DIGA USTED LO QUE
CREA QUE ES FALSO NI
AQUELLO DE LO QUE
CAREZCA DE PRUEBAS

IV. GUÍA PARA EXPERTOS

Diálogo estructurado, marco metodológico.

En las Mesas de Trabajo se facilita y acota una actividad de diálogo entre partes alineada con los objetivos del proyecto (en esta contextualización del tema es dónde resulta más importante la participación de los expertos).

Además, los objetivos tácticos de las herramientas desplegadas para el correcto desarrollo de estas mesas son:

- A) Realizar un análisis racionalizado de cómo perciben los participantes y las partes implicadas en el diálogo las situaciones de partida tratadas en el encuentro. LA temática es parcializada para ser tratada desde distintas sistemáticas en cada Mesa.
- B) Realizar un esquema racional de cómo ven los participantes un posible futuro mejora relativo a la temática y sub-temática trabajada en la Mesa.

Un objetivo implícito del uso de estas herramientas es brindar la experiencia de un diálogo de calidad a los participantes (práctica) y poner a su disposición un mínimo marco teórico relativo al diálogo productivo (teoría).

Habéis recibido un documento donde se explican los principios teóricos del método dialógico (anexo I). Aquí tan solo daremos unas instrucciones prácticas para el rol experto.

Dinámica Abordaje. Duración 1 hora 15 minutos. Método:

- 1) Se define el tema a abordar en el diálogo (esta tarea la ejecutará el experto de la mesa en un minuto). Se explica la dinámica, la duración de la misma, las normas y las herramientas que se utilizarán. Se reparten las plantillas de “Método dialógico” (anexo I) y “Máximas conversacionales” (anexo II) que podrán ser consultadas durante toda la Jornada.
- 2) Se reparten a sorteo los roles de autocontrol de la Mesa: Moderación, Registro y Coordinación.
- 3) Cada participante realiza de manera individual un esquema o mapa de ideas sobre cómo percibe el estado actual del tema tratado y cómo le gustaría que estuviera dentro de 5 años. Coordinación controla el tiempo asignado a la tarea y recoge lo trabajado.
- 4) Coordinación extiende lo esquemas a la vista de todos los participantes, para que estos puedan tomar notas sobre diferencias y afinidades de su visión con la del resto.
- 5) Registro toma nota de los puntos comunes de las visiones de los participantes y de las disparidades más evidentes si las hubiere.
- 6) Comienza el debate, Moderación asigna un tiempo igual a cada participante, durante el cual éste puede explicar su visión, las impresiones que le han casado las percepciones de la Mesa... Bajo ningún concepto nadie puede interrumpir al hablante. Se escucha atentamente y se toman notas si es necesario por si hay dudas o se desea hacer posteriormente alguna aclaración, pregunta o expresar la propia opinión.

Cuando ha finalizado la primera ronda, comienza la segunda: Cada participante obligatoriamente tomará por turno la palabra, con un tiempo límite controlado por moderación en el que podrá optar por verbalizar que no tiene nada que decir y guardar silencio o por interpelar a los participantes a los que ha escuchado previamente, realizando matizaciones, preguntas, críticas, opiniones... La persona interpelada bajo ningún concepto podrá contestar, preguntar, justificarse o interrumpir en este momento a la persona que habla. Podrá escuchar atentamente y tomar notas para poder contestar si lo desea en la siguiente ronda.

- 7) Finalizadas las rondas de debate comienza la puesta en común. Registro elige dos personas ayudantes para poder redactar, consultando con la Mesa, unas conclusiones en las que se expliciten los puntos comunes, las discrepancias más marcadas y los tres puntos que han generado más debate.
- 8) Coordinación lee el texto. En una ronda breve cada participante puede o no aportar una breve matización, que quedará recogida en el texto como tal por Registro y su equipo, finalizando así esta actividad.

Las personas participantes deben en esta actividad realizar dos acciones elementales: **explicarse y escuchar**.

Las explicaciones ayudan a racionalizar y debatir mediante argumentaciones las ideas que sustentan el aprendizaje colectivo. Con argumentos se debate. Es importante (A) **aprender a argumentar**. También lo es (B) **aprender a debatir** y a conversar (requisito indispensable, saber escuchar). Por lo

tanto, nos deberemos esforzar en la práctica simultánea de estas dos destrezas:

- A) Sabiendo detectar falacias y lenguajes carentes de fundamento racional evitaremos que una conversación o un debate degeneren en una sucesión de monólogos, que solo sirven para mostrar al público pensamientos, a menudo tópicos y lugares comunes reproducidos del entorno. Tener capacidad para elaborar argumentos propios y escuchar los de otros es la base de un pensamiento crítico, autónomo y racional. El derecho a la libre expresión va unido indisolublemente al deber de reflexionar, de pensar antes de expresarse, y va acompañado por la cortesía de intentar hacerlo con claridad.
- B) Por eso no es suficiente, también tenemos que tener claras las normas mínimas y las actitudes que favorecen u obstaculizan una conversación sana y provechosa para los participantes en ella. No queremos crear psicoterapias colectivas de narcisistas a los que les gusta oírse, ni un gallinero donde se aproveche para hacer pasar por reflexiones y pensamientos profundos a una colección de anécdotas, experiencias personales y discursos generales sin desarrollo teórico.

Tener claras las normas mínimas que permitan dialogar no significa memorizar una lista de esas normas, estamos desarrollando una destreza y las destrezas se aprenden imitando y luego practicando personalmente, sistemática y reiteradamente. Aquí no valen los sermones, sólo el ejemplo de actitudes coherentes y explicadas, realizadas en colectivo,

aunque los marcos teóricos comunes son evidentemente útiles.

Las reglas de esta dinámica están diseñadas para facilitar un entorno de escucha. Aquí el experto no está obligado a hacer una exposición, una presentación con soporte informático, ni una clase magistral. Simplemente se trata de formar parte del equipo de diálogo y aprovechar esta oportunidad para aportar sus conocimientos en un entorno receptivo y a escuchar a los jóvenes. Sin duda el experto es el que más provecho puede sacar de la información que se genere durante la dinámica, ya que sus conocimientos del tema le permiten integrar en un sistema coherente lo escuchado durante este trabajo.

V. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Señale, por favor, en el recuadro correspondiente su valoración del curso en una escala de 1 a 4, donde 1 indica la puntuación más baja y 4 la más alta, en los siguientes aspectos:

MEJORA DE LAS COMPETENCIAS:

1.- Mayor conocimiento sobre políticas municipales y europeas

1	2	3	4
---	---	---	---

2. Mejora de las capacidades de comunicación e interlocución con responsables políticos

1	2	3	4
---	---	---	---

3.- Incremento de motivación para participar en futuros procesos de conformación de política pública

1	2	3	4
---	---	---	---

SENSIBILIZACIÓN CULTURAL:

1.- Incremento de un pensamiento crítico

1	2	3	4
---	---	---	---

2.- Incremento de un sentimiento de ciudadan@ activ@

1	2	3	4
---	---	---	---

VALORACIÓN GENERAL Y CONTINUIDAD:

1.- Creación de un espacio de trabajo igualitario entre la juventud y los responsables políticos

1	2	3	4
---	---	---	---

2.- Aplicación y continuidad de la jornada

1	2	3	4
---	---	---	---

3.- Opinión global

1	2	3	4
---	---	---	---

Indique cualquier sugerencia o comentario que
desee, sobre los aspectos valorados anteriormente:

CONCLUSIONES

I.

INNOVACIÓN EN EL SISTEMA EDUCATIVO Y MOVILIDAD JUVENIL EN EUROPA

- Apostar decididamente por la enseñanza del **inglés** y otras lenguas extranjeras (alemán, chino...).
- Crear la figura del **coordinador de experiencia Erasmus**, que proporcione información útil y completa a los estudiantes que deseen tener experiencias de estudio o prácticas internacionales.
- Flexibilizar los programas Erasmus para que sea posible disfrutar de estancias de tan sólo una o dos semanas: «**los microerasmus**».
- Impulsar la **movilidad virtual**, participar en proyectos formativos o profesionales a distancia.
- Mayor cuantía económica de las **becas Erasmus**.



Alcoy, espacio Ágora

BUENA GOBERNANZA Y TRANSPARENCIA

- Portales de Transparencia más comprensibles y accesibles.
- Crear servicios especializados de **información ciudadana**.
- Acceder a la información completa de las **cuentas públicas** (ingresos, pero sobre todo gastos) y de manera sencilla.
- **Campañas de información** para difundir activamente todos aquellos contenidos que pudieran ser de mayor interés para la ciudadanía.
- Reducir la **burocracia** y hacer más sencillos los procedimientos administrativos.
- Evitar una excesiva digitalización y **garantizar** el acceso a los servicios públicos a aquellas personas que por edad o discapacidad no puedan adquirir la Competencia Digital.

Elda, CIPFP Valle de Elda



III.

POLÍTICA Y REDES SOCIALES

- Garantizar el acceso de toda la población a las Nuevas Tecnologías.
- Formar en **competencias digitales** a aquellos colectivos con mayores dificultades para manejar la tecnología (por ejemplo, personas mayores) o en riesgo de exclusión social.
- Acabar con el **anonimato** en redes sociales: regular la necesidad de acreditar la identidad personal para poder darse de alta en cualquier red social.
- Velar por el adecuado uso y tratamiento de los datos personales que hacen las mercantiles propietarias de las distintas redes sociales.
- Garantizar el efectivo cumplimiento del **derecho al olvido**.
- Luchar contra la **desinformación** o *fake news*.
- Impulsar desde el SNS programas para prevenir las **adiciones** a las nuevas tecnologías.



Calpe, aula de cultura Pedro Pastor Pastor

IV.

COMPETENCIA DIGITAL Y MODERNIZACIÓN DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

- Formar a los ciudadanos en el uso de la **Administración Electrónica** y sus procedimientos.
- Simplificar el acceso a la Administración: eliminación de barreras burocráticas y tecnológicas.
- Mayor **rapidez** de respuesta de las Administraciones Públicas a los ciudadanos aprovechando las ventajas de la digitalización.
- Potenciar la **comunicación digital** Administración-ciudadanos a través de redes sociales.
- Mayor **usabilidad** de las webs institucionales.
- **Cooperación** entre administraciones, detección de las *mejores prácticas* y generalización de las mismas al resto de Administraciones Públicas.
- Sinergias y unificación de procesos entre las distintas Administraciones Públicas.

Benidorm, Edificio Municipal Torrejó



V.

CAMBIO CLIMÁTICO Y POLÍTICAS DE GESTIÓN DEL AGUA Y RESIDUOS SÓLIDOS

- Educar a los consumidores para que adquieran productos nacionales o comunitarios.
- Mayor cooperación entre administraciones y partidos políticos para consensuar políticas amplias y de gran calado en materia de Medio Ambiente que garanticen un futuro sostenible y saludable a los jóvenes.
- Impulsar programas, con dotación económica suficiente, de gestión integral del agua que permitan un uso más eficiente de este recurso esencial.

Orihuela, UMH



VI.

EMPLEO E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Impulsar un “Estatuto del Becario”, que proteja a los estudiantes en las prácticas curriculares o extracurriculares y que mejore su estatus.
- Mejorar los programas de prácticas y con ello la inserción laboral.
- Transformar las Oficinas de Empleo para que sean verdaderamente útiles.
- Apoyar plataformas que pongan en contacto a empresarios o responsables de contratación con el mundo de la discapacidad.
- Velar por el riguroso cumplimiento de la Ley General de Discapacidad (LGD).

Alicante, MARQ



#LaDipuDIALOGA

Agradecimientos.

Proyecta Dialog-a se cierra habiendo conseguido su objetivo principal de constituir espacios para el debate y la participación juvenil, y de conectar a jóvenes inquietos con políticos ávidos de escuchar.

A lo largo de seis jornadas y con una participación de 300 jóvenes el diálogo abierto y fluido ha dejado muchas ideas y propuestas encima de la mesa. Los jóvenes han hecho su trabajo y ahora toca a la Administración trabajar por sus necesidades.

Esperamos que los resultados puedan proyectarse y aportar valor a toda la sociedad.

Doy las gracias a todas y cada una de las personas e instituciones que han hecho posible estos diálogos y **en especial a los jóvenes que han participado.**

Gracias a los impulsores por creer en los jóvenes, a la Diputación de Alicante y a la Comisión Europea por poner los medios, a los expertos por compartir sus conocimientos y a los jóvenes por participar.

A Adrián Ballester, Aitor Saiz, de Teknahi, Helena Crenier, Saioa y Ana, de Fundación Emplea, Edgar Hidalgo... Gracias.

Con el deseo de continuar dialogando y proponiendo soluciones frescas e innovadores, de futuro, a los retos y desafíos que nos plantee el presente.

Mario García Martínez



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea