



**RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS**  
**PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS**

**AÑO 2018**

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
<b>ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES</b>	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	.Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza18, habiendo participado un total de 229 personas como técnicos y responsables municipales pertenecientes a 7 ayuntamientos, 7 Mancomunidades y un representante del IVAJ	CUMPLIDO EL #Optimiza18 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades:  18 de febrero: IAF 15/2 de febrero: Almoradi 20 de febrero: La Nucia 22 de febrero: Petrer 27 de febrero: Muro de Alcoy 1 de marzo: Denia  Ha participado un 49,64% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las 7 mancomunidades asistentes.
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 100%.	CUMPLIDO A lo largo de 2018 se han publicado un total de 31 post en el Facebook de LaDipuSocial y 17 tweets en el Twitter de LaDipuSocial. De las 7 actividades organizadas directamente por Prevención de Conductas Adictivas, se han publicitado las siete en Redes Sociales.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el	Prevención de Conductas Adictivas ha realizado, de manera directa, siete actividades a lo largo de 2018.	CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a



**RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS**  
**PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS**

**AÑO 2018**

	de actuación previstas	Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas		saber: <ul style="list-style-type: none"><li>- La formación, capacitación y reciclaje de los/las profesionales en el ámbito de las conductas adictivas, así como de las familias de personas afectadas.</li><li>- La concienciación y sensibilización sobre esta materia con el fin de conseguir cambios de actitudes, fundamentalmente en la población adolescente y joven.</li><li>- El fomento y el apoyo a programas de intervención con escolares así como de prevención enfocados a colectivos en situación de especial vulnerabilidad.</li></ul>
<b>CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES</b>	Tramitar el <b>100%</b> de las <b>subvenciones</b> con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos ( <b>6 meses</b> )	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	<b>CUMPLIDO</b> Las dos convocatorias de Prevención de Conductas Adictivas han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido: <ul style="list-style-type: none"><li>• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de prevención de conductas adictivas: tramitación en 77 días.</li><li>• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de prevención de conductas adictivas: 84 días.</li></ul>



DIPUTACIÓN  
DE ALICANTE

## RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS

### PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2018

<b>PUBLICACIONES</b>	Enviar el <b>100%</b> de las publicaciones solicitadas en un <b>plazo máximo de 10 días hábiles</b> desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	98,97%	No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes.
<b>TODOS</b>	Atender el <b>100%</b> de las <b>demandas de asesoramiento técnico</b> de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de conductas adictivas.	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	CUMPLIDO Ha habido un total de 42 demandas de asesoramiento, de las que 22 corresponden a subvenciones, 13 a actividades, 5 a trámites y 2 a otras consultas.
	Proporcionar una <b>atención</b> que resulte <b>satisfactoria</b> al <b>100%</b> de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	CUMPLIDO RESULTADO DE LA ÚLTIMA ENCUESTA Total 4,65 sobre 5. La encuesta general de satisfacción se remite cada dos años a los Ayuntamientos, de manera que, para poder medir este indicador y conocer el resultado habrá que esperar a 2020