



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2018

| SERVICIO | COMPROMISOS | INDICADORES | RESULTADOS COMPROMISOS | COMENTARIOS |
|------------------------------------|---|---|--|--|
| ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES | Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año | Número de reuniones comarcales anuales | Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza18, habiendo participado un total de 69 Ayuntamientos y 6 Mancomunidades de la provincia de Alicante. | CUMPLIDO EL #Optimiza18 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades: 13 de febrero: Sant Joan d'Alacant 15 de febrero: Almoradí 20 de febrero: La Nucía 22 de febrero: Petrer 27 de febrero: Muro de Alcoy 1 de marzo: Denia Han participado un 48,93% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las Mancomunidades asistentes. |
| | Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS | % actividades y eventos publicados en RRSS | Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 61,53%. | CUMPLIDO De las 13 actividades organizadas directamente por el departamento, se han publicitado 8 en Redes Sociales y ello porque las cinco no publicitadas ya lo fueron por parte de los Ayuntamientos colaboradores. |
| | Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas | Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas | El Departamento de Igualdad ha realizado, de manera directa, 13 actividades y ha participado en una actividad organizada por otra entidad. | CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a saber: <ul style="list-style-type: none">- La prevención y erradicación de la violencia de género. |



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2018

| | | | | |
|---|--|---|------|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none">- La formación de mujeres en situación de baja empleabilidad.- El empoderamiento de las mujeres y la consecución de la igualdad en los procesos de toma de decisiones.- El impulso de la coeducación.- El apoyo a la inclusión de mujeres en situación de especial vulnerabilidad.- El impulso y fomento de planes de igualdad municipales.- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral y la responsabilidad social empresarial en materia de igualdad de género. |
| CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES | Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses) | % convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses) | 100% | <p>CUMPLIDO</p> <p>Las cinco convocatorias de Igualdad han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido:</p> <ul style="list-style-type: none">• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de igualdad: 118 días• Convocatoria Ayuntamientos Planes de Igualdad: 111 días.• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de igualdad: 146 días.• Convocatoria Mancomunidades para actividades de igualdad: 84 |



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2018

| | | | | |
|----------------------|---|---|--------------------------------|--|
| | | | | días. • Convocatoria AMPAS: 119 días. |
| PUBLICACIONES | Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición | % envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición | 93,93% | No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes. |
| TODOS | Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad de género | % demandas asesoramiento técnico atendidas | 100% | CUMPLIDO Ha habido un total de 102 demandas de asesoramiento, de las que 66 corresponden a subvenciones, 10 a actividades, 21 a trámites y 5 a otras consultas. |
| | Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as | % clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida | PLANIFICADA MEDICIÓN PARA 2020 | CUMPLIDO. RESULTADO ÚLTIMA ENCUESTA: 4,56 SOBRE 5. La encuesta general de satisfacción se remite cada dos años a los Ayuntamientos, de manera que, para poder medir este indicador y conocer el resultado habrá que esperar a 2020. |