

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Difundir y comunicar al menos el 80% de las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	100%	Paloma Jerez	Todas las actividades realizadas desde el Departamento de Igualdad han tenido alguna publicación en las Redes Sociales de LaDipuSocial, bien en el Facebook, bien en X.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas en la carta	8	Paloma Jerez	Se ha dado cobertura a todas las áreas de actuación previstas, bien sea a través de la línea de organización directa de actividades bien sea a través de la línea de subvenciones a Entidades y Ayuntamientos. De manera directa se ha dado cumplida cuenta de todas ellas a través del congreso sobre la violencia contra la mujer, el fomento de los planes de igualdad de las corporaciones locales a través del Servicio Iguales141, así como la promoción de la igualdad y la contratación de mujeres en las empresas a través de las jornadas de sensibilización de Cruz Roja (Mesa de Igualdad) o la participación en las acciones relacionadas con la trata de mujeres con fines de explotación sexual de la Mesa Alicante Trata 0. El resto de líneas han sido cubiertas a través de la concesión de ayudas y subvenciones a las entidades a través de las líneas de subvenciones anuales.
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar, al menos, el 70% de las convocatorias de subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	Paloma Jerez	Entidades sin fin de lucro: 154 días (5,1 meses) Actividades Ayuntamientos: 159 días (5,3 meses) Planes de Igualdad de Ayuntamientos: 161 días (5,3 meses) Actividades Mancomunidades: 108 días (3,6 meses) AMPAS: 124 días (4,1 meses)
PUBLICACIONES	Enviar al menos el 80% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% de publicaciones solicitadas enviadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	NP	Paloma Jerez	No ha habido petición alguna durante 2024
TODOS	Atender correctamente al menos el 80% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad	% de demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro atendidas correctamente	100%	Paloma Jerez	Se han atendido correctamente las demandas de asesoramiento recogidas, tanto las recibidas de manera telefónica como telemática, habiendo sido un total de 544 consultas. El desglose por materias ha sido: <ul style="list-style-type: none"> • Consulta subvenciones: 229 • Consulta programas: 91 • Consulta sobre trámites: 133 • Consulta "otros": 91



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2024

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al menos al 80% de nuestros clientes y usuario/as encuestados	% de clientes encuestados (ayuntamientos y entidades sin fin de lucro) que puntúan = o > 3 en las encuestas de satisfacción	97,97 %	Paloma Jerez	RESULTADOS 2023-2024: Tras el envío de la correspondiente encuesta bienal se ha alcanzado un total de satisfacción del 97,97%, pudiendo desglosarse de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">• 98,33% Asociaciones• 97,61% Ayuntamientos Próxima evaluación: diciembre 2025