

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Difundir y comunicar al menos el 80% de las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	100%	Patricia Rodríguez	De las 2 actividades llevadas a cabo por Juventud en 2024 se han realizado un total de 148 publicaciones en total en las tres redes sociales de Juventud: <ul style="list-style-type: none"> • Facebook: 4 (Verano activo) y 45 (Premios) • Instagram: 6 (Verano activo) y 45 (Premios) • X: 3 (Verano activo) y 45 (Premios)
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas en la carta	2	Patricia Rodríguez	Se ha dado cobertura a toda la parte de ocio y tiempo libre a través de Verano Activo 2024, y se han cubierto las áreas de fomento del emprendedurismo, creatividad, entretenimiento, etc. a través de los Premios de la Juventud y de las subvenciones a entidades sin fin de lucro y ayuntamientos de la provincia.
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar, al menos, el 70% de las convocatorias de subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	Patricia Rodríguez	Asociaciones: 143 días (4,7 meses) Ayuntamientos: 131 días (4,3 meses)
PUBLICACIONES	Enviar al menos el 80% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% de publicaciones solicitadas enviadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	80%	Patricia Rodríguez	El envío del 80% de las publicaciones correspondientes al departamento de Juventud se ha gestionado en el plazo máximo de 10 días. En concreto, han sido 1172 ejemplares que se han enviado en el plazo medio de 4,6 días .
TODOS	Atender correctamente al menos el 80% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de juventud	% de demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro atendidas correctamente	100%	Patricia Rodríguez	Todas las demandas de asesoramiento técnico realizadas en el departamento, tanto telefónicas como telemáticas, se han atendido satisfactoriamente. Han sido un total de 522 consultas desglosadas de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none"> • Subvenciones: 325 • Programas: 52 • Trámites: 106 • Otros: 39



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE JUVENTUD

AÑO 2024

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al menos al 80% de nuestros clientes y usuario/as encuestados	% de clientes encuestados (ayuntamientos y entidades sin fin de lucro) que puntúan = o > 3 en las encuestas de satisfacción	97,97 %	Patricia Rodríguez	RESULTADOS 2023-2024: Tras el envío de la correspondiente encuesta bienal de e ha alcanzado un total de satisfacción del 97,97%, pudiendo desglosarse de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">• 98,33% Asociaciones• 97,61% Ayuntamientos Próxima evaluación: diciembre 2025