



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2024

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Difundir y comunicar al menos el 80% de las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	100%	Andrés Iborra	La actividad desarrollada durante 2024 correspondiente al ciclo de encuentros sobre prevención, uno en concreto durante el cuarto trimestre se publicitó en redes sociales (Facebook 9) de La DipuSocial
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas en la carta	1	Andrés Iborra	Se ha difundido tanto las acciones de prevención, y la convocatoria de las subvenciones a entidades y ayuntamientos de la provincia.
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar, al menos, el 70% de las convocatorias de subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	Andrés Iborra	Ayuntamientos 124 días (4 meses y 4 días) Entidades 143 días (4 meses y 23 días)
PUBLICACIONES	Enviar al menos el 80% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% de publicaciones solicitadas enviadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	80%	Andrés Iborra	El envío del 80% de las publicaciones correspondientes al departamento de Juventud se ha gestionado en el plazo máximo de 10 días. En concreto, han sido 1172 ejemplares que se han enviado en el plazo medio de 4,6 días .
TODOS	Atender correctamente al menos el 80% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de conductas adictivas	% de demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro atendidas correctamente	100%	Andrés Iborra	Todas las demandas de asesoramiento técnico realizadas en el departamento, tanto telefónicas como telemáticas, se han atendido satisfactoriamente. Han sido un total de 196 consultas desglosadas de la siguiente forma: <ul style="list-style-type: none">• Subvenciones: 79• Programas: 45• Trámites: 27• Otros: 45
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al menos al 80% de nuestros clientes y usuario/as encuestados	% de clientes encuestados (ayuntamientos y entidades sin fin de lucro) que puntúan = o > 3 en las encuestas de satisfacción	97,97%	Andrés Iborra	RESULTADOS 2023-2024: Tras el envío de la correspondiente encuesta bienal de e ha alcanzado un total de satisfacción del 97,97%, pudiendo desglosarse de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">• 98,33% Asociaciones• 97,61% Ayuntamientos



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS

AÑO 2024

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
					Próxima evaluación: diciembre 2025