

COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADO	COMENTARIOS
1. Publicar el Plan de Formación general en la primera quincena del mes de enero de cada ejercicio.	Fecha de publicación del Plan de formación. PUBLIPLAN(CS1)	12/01/2024	Objetivo cumplido
2. Ofertar un 40% de cursos nuevos o actualizados cada año.	% de cursos nuevos o actualizados ofertados respecto del número de cursos del Plan. ANALI00(CS2)	36,26%	Objetivo no cumplido, según el compromiso establecido desde 2021 (*) No se alcanza el 40% debido a las especiales circunstancias de cambios en la organización del Departamento, si bien la desviación ha sido de un 3,74%
3. Ejecutar, al menos, el 90% de las peticiones singulares de formación ("Formación a medida").	% de cursos a medida ejecutados, en relación al número de cursos a medida incluidos en el Plan. FORMED(CS3)	81,25%	Objetivo no cumplido, según el compromiso establecido desde 2021 (*) No se alcanza el 90% debido a debido al cambio de planificación de los mismos por parte de la dirección de los Centros Provinciales, si bien la desviación ha sido de un 8,75%
4. Cumplir con la planificación de cursos , al menos, en un 90% .	% de cursos ejecutados respecto al total de los cursos planificados. GESTED01(CS4)	117,6%	Objetivo cumplido
5. Proporcionar un servicio (detección de necesidades, oferta, desarrollo del Plan, gestión, atención del personal, etc.), que resulte satisfactorio para el 100% de nuestros clientes.	Grado de satisfacción con los servicios del Departamento por parte de nuestros clientes. SATCLIENT(CS5)	100%	Objetivo cumplido (informe de satisfacción emitido por la empresa externa contratada)
6. Incrementar/mantener un 50% de ediciones descentralizadas , para acercar lo máximo posible la formación a nuestros clientes.	% de ediciones descentralizadas. DESCENTR(CS6)	69,91%	Objetivo cumplido (158 ediciones descentralizadas)
7. Poner a disposición de los usuarios los certificados de asistencia y aprovechamiento en la secretaría virtual en menos de 20 días desde la finalización del curso. (*)	% de certificados disponibles en la secretaría virtual en menos de 20 días desde la finalización del curso. CERTICIERRE(CS7)	100%	Objetivo cumplido (El promedio anual ha sido de 10,9 días)
8. Alcanzar una puntuación promedio mínima de satisfacción de 3 sobre 4 en las ediciones de los cursos.	Puntuación media del apartado "Satisfacción global" del cuestionario de evaluación de ediciones celebradas a lo largo del año. EVALUSAT(CS8)	3,70	Objetivo cumplido
9. Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico en relación con la formación.	% de solicitudes de asesoramiento atendidas. ASESOR(CS9)	100%	Objetivo cumplido

* La Carta de Servicios del Departamento de Formación está en proceso de revisión. Los compromisos de la Carta de Servicios se revisaron en 2024 pero está pendiente su aprobación y publicación, prevista en 2025.