

COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTAT	COMENTARIS
1. Publicar el <b>Pla de Formació</b> general en la primera quinzena del mes de gener de cada exercici.	Data de publicació del Pla de formació. PUBLIPLAN(CS1)	12/01/2024	Objectiu acomplert
2. Oferir un <b>40% de cursos nous o actualitzats</b> cada any.	% de cursos nous o actualitzats oferits respecte del nombre de cursos del Pla. ANALI00(CS2)	36,26%	Objectiu no acomplert, segons el compromís establert des de 2021 (*) No s'arriba al 40 % com a conseqüència de les circumstàncies de canvis especials en l'organització del Departament, ara bé, el desviament ha estat d'un 3,74%.
3. Executar, almenys, el <b>90% de les peticions singulars de formació</b> ("Formació a mida").	% de cursos a medida ejecutados, en relación al número de cursos a medida incluidos en el Plan. FORMED(CS3)	81,25%	Objectiu no acomplert, segons el compromís establert des de 2021 (*) No s'arriba al 90 % com a conseqüència del canvi de planificació per part de la direcció dels Centres Provincials, ara bé, el desviament ha estat d'un 8,75 %
4. Acomplir la <b>planificació de cursos</b> , com a mínim, un <b>90%</b> .	% de cursos executats respecte al total dels cursos planificats. GESTED01(CS4)	117,6%	Objectiu acomplert
5. Proporcionar un <b>servei</b> (detecció de necessitats, oferta, desenrotllament del Pla, gestió, atenció del personal, etc.), que resulte <b>satisfactori</b> per al <b>100%</b> dels nostres clients.	Grau de satisfacció amb els serveis del Departament per part dels nostres clients. SATCLIENT(CS5)	100%	Objectiu acomplert (Informe de satisfacció emès per l'empresa externa contractada)
6. Incrementar/mantindre un <b>50% d'edicions descentralitzades</b> , per a acostar el màxim possible la formació als nostres clients.	% d'edicions descentralitzades. DESCENTR(CS6)	69,91%	Objectiu acomplert (158 edicions descentralitzades)
7. Posar a la disposició dels usuaris els <b>certificats d'assistència i aprofitament</b> en la Secretaria Virtual en menys de <b>20 dies</b> des de la finalització del curs. (*)	% de certificats disponibles en la secretaria virtual en menys de 20 dies des de la finalització del curs. CERTICIERRE(CS7)	100%	Objectiu acomplert (La mitjana anual ha estat de 10,9 dies)
8. Aconseguir una <b>puntuació mitjana mínima de satisfacció de 3 sobre 4</b> en les edicions dels cursos.	Puntuació mitjana de l'apartat "Satisfacció global" del qüestionari d'avaluació d'edicions celebrades al llarg de l'any. EVALUSAT(CS8)	3,70	Objectiu acomplert
9. Atendre el <b>100%</b> de les demandes d' <b>assessorament tècnic</b> en relació amb la formació.	% de sol·licituds d'assessorament ateses. ASESOR(CS9)	100%	Objectiu acomplert

\* La Carta de Serveis del Departament de Formació està en procés de revisió. Els compromisos de la Carta de Serveis es revisaren el 2024 però està pendent la seua aprovació i publicació, prevista per al 2025.