

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
Concessió de subvencions d'actuacions hidràuliques a favor d'entitats locals per a: – Realització, millora i/o reparació d'infraestructures i instal·lacions hidràuliques de proveïment i sanejament. – Realització de controls de qualitat d'aigua de consum humà. – Millora de l'eficiència de l'ús d'aigua. – Redacció de projectes en matèria de Cicle Hídric	1) Aconseguir un 90% de valoracions positives en la tramitació i concessió de subvencions	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	89,92%	Objectiu pràcticament aconseguit. Encara que es reben alguns comentaris i suggeriments per a millorar la claredat de les bases de les convocatòries de subvencions i la senzillesa de la documentació a aportar, també es reben missatges d'agraïment i valoracions molt positives respecte a aquest servei.
Elaboració de documents tècnics. Projectes, memòries valorades i plecs.	2) Complir el termini d'elaboració establert en el 90% dels documents tècnics redactats	% documents redactats pels tècnics de Cicle Hídric en el termini establert	84,37% (27/32)	Objectiu no aconseguit a causa de la sobrecàrrega de treball per falta de personal i els retards en els lliuraments dels consultors externs. No obstant això, els documents tècnics redactats compleixen els objectius perseguits.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
Execució directa d'actuacions hidràuliques. Control i direcció d'obres.	3) Complir el termini d'execució establert en el 90% de les obres hidràuliques dirigides	% obres executades i finalitzades en el termini establert	57,69% (30/52)	Objectiu no aconseguit. La dificultat per a trobar personal i el baix grau de qualificació dels contractistes, fan que s'incomplisquen els terminis contractuals. No obstant això, la supervisió dels directors facultatius és adequada i les obres s'executen correctament, i s'aborden tots els problemes sorgits en cada una.
	4) Aconseguir un 90% de valoracions positives en l' execució d'obres	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	95%	Objectiu superat. Dels comentaris i valoracions rebudes per part de les entitats beneficiàries s'aprecia una elevada satisfacció amb els treballs realitzats i els tècnics directors d'obra.
Subministrament i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial de recursos hídrics i infraestructures hidràuliques municipals. Implantació d'automatització i telecomandament del proveïment.	5) Invertir un mínim de 300.000 €/any en serveis i subministraments per a ampliació i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial	inversió anual per a ampliació i manteniment del sistema	847.939,13 €	Objectiu superat. A més de la continuació del servei de manteniment de la xarxa provincial de telegestió, s'inverteix en millores del software. D'altra banda, se subvencionen i executen actuacions en diversos municipis per a la instal·lació d'infraestructures i equips d' automatització, telecomandament i telecontrol.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
Assessorament tècnic a municipis i entitats gestores en l'òptima gestió del recurs i de les infraestructures hidràuliques. Les principals assessories es refereixen a: - Existència i disponibilitat de recursos hídrics. - Avisos i alarmes sobre el funcionament de les xarxes de proveïment. - Projectes de concessió d'aigua i estudis d'autorització d'abocament. - Suport en la concessió del servei municipal d'aigua i sanejament. - Diagnòstic i optimització d'infraestructures hidràuliques i tarifes d'aigua.	6) Elaborar en el termini establert almenys el 80% de les assessories tècniques realitzades.	% assessories redactades en el termini establert	87,5% (7/8)	Objectiu superat. D'un total de 8 assessories finalitzades, únicament es produïxen retards en una d'elles
	7) Aconseguir el 90% de valoracions positives en els assessoraments tècnics realitzats.	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	100%	Objectiu superat. Cal assenyalar que només es reben dos de les sis enquestes enviades, les dos amb resultats molt positius. No obstant això, es manté un contacte continu amb les entitats sol·licitants, que expressen la satisfacció amb el servei prestat.
Difusió d'informació sobre la hidrologia provincial, coneixements i tecnologies desenvolupades. Manteniment i desenvolupament del Sistema d'Informació Hidrològica Provincial, així com de les seues ferramentes i aplicacions de gestió, per a l'adquisició i enviament d'informació actualitzada, edició de mapes i llibres de divulgació, celebració de congressos i certàmens, etc.	8) Contestar al 90% de sol·licituds d'informació hidrològica en menys de 7 dies.	% sol·licituds informació contestades en termini inferior a 7 dies	96,30% (52/54)	Objectiu superat. S'atenen 52 de les 54 sol·licituds rebudes al llarg de l'any en un termini inferior a 7 dies, la majoria en el mateix dia.
	9) Actualització contínua dels canals d'informació , amb un mínim anual de 150 publicacions en Facebook i 25 notícies en la pàgina web de Cicle Hídric.	núm. de publicacions anuals en Facebook núm. de notícies anuals en la pàgina web.	1 publicació en Facebook 1 notícia en pàgina web	Objectiu no aconseguit. Amb els efectius disponibles ja no es pot mantindre la presència en xarxes socials ni la difusió de notícies a través de la pàgina web. Es tracta d'objectius candidats a desaparèixer