

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS DELS COMPROMISOS	COMENTARIS
AJUDES I SUBVENCIONS	Formalitzem a través de resolució el 100% de les subvencions en un termini màxim de 40 dies hàbils des de l'entrada de la sol·licitud per registre general amb documentació completa.	% de subvencions a través de resolució formalitzades en un termini màxim de 40 dies des de l'entrada de la sol·licitud per registre general amb la documentació completa.	100%	Complit. La totalitat de subvencions de resolució compleix el termini establert i el temps mitjà obtingut ha sigut de 9,53 dies.
	Reduïm al 50% el termini legal de tramitació del 100% de les convocatòries d'ajudes des de la publicació de les bases (termini legal de tramitació: 6 mesos)	% de convocatòries d'ajudes resoltes en un termini reduït del 50% (menys de 90 dies)	50%	No complit. Per a atendre la totalitat de sol·licituds de subvencions es van haver de fer modificacions de crèdit per a incrementar la dotació de la convocatòria que van provocar una demora en la resolució.
	Reducció a 3 documents en sol·licituds	% d' expedients d'ajudes i subvencions amb tres documents	100%	Complit

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS DELS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ I ASSISTÈNCIA A ESDEVENIMENTS	Organització d'1 esdeveniment per àrea com a mínim (2 àrees: - Agricultura, ramaderia, pesca y desenvolupament rural - Desenvolupament econòmic i social)	Nre. d'esdeveniments organitzats o nre. d'esdeveniments als quals assistim anualment per via telemàtica	2	Complit amb dos esdeveniments: 1 esdeveniment en Agricultura, ramaderia, pesca i desenvolupament rural (fira Fruit Attraction) i 1 esdeveniment en Desenvolupament econòmic i social (organització de la jornada sobre emprenedoria agrícola contra el despoblament rural)
ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	Puntuació de satisfacció mínima de 8 sobre 10	Puntuació mínima obtinguda en les enquestes de satisfacció a ajuntaments	Convocatòries: 9,41 Resolucions: 9,45	Complit en l'última enquesta realitzada (2023), segons la planificació triennal per a mesurar la satisfacció. Preveiem que la pròxima avaluació de la satisfacció es realitzi a començaments de 2026 dels serveis prestats durant el 2025 (assessorament i assistència per al tràmit de subvencions per convocatòria i nominatives)