

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
AYUDAS Y SUBVENCIONES	Formalizamos mediante resolución el 100% de las subvenciones en un plazo máximo de 40 días hábiles desde la entrada de la solicitud por Registro General con documentación completa	% Subvenciones mediante resolución formalizadas en un plazo máximo de 40 días desde la entrada de su solicitud por Registro General con la documentación completa	100%	Cumplido. La totalidad de subvenciones de resolución cumple el plazo establecido y el tiempo medio obtenido ha sido de 9,53 días
	Reducimos al 50% el plazo legal de tramitación del 100% de las Convocatorias de ayudas desde la publicación de sus bases (Plazo legal de tramitación: seis meses)	% Convocatorias ayudas resueltas en un plazo reducido del 50% (menos de 90 días)	50%	No cumplido Para atender a la totalidad de solicitudes de subvención se debieron realizar modificaciones de credito para incrementar la dotación de la convocatoria que provocaron una demora en la resolución
	Reducción a 3 documentos en solicitudes	% expedientes de ayudas y subvenciones con tres documentos	100%	Cumplido

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN Y ASISTENCIA A EVENTOS	Organización de 1 evento/área como mínimo (2 áreas: - Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo rural - Desarrollo económico y social)	Nº de eventos organizados o nº de eventos en los que asistimos anualmente por área temática	2	Cumplido con dos eventos: 1 evento en Agricultura, ganadería, pesca y desarrollo rural (Feria Fruit Atraction) y 1 evento en Desarrollo económico y social (Organización de la Jornadas sobre “Emprendimiento Agrícola contra el Despoblamiento Rural”)
ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA	Puntuación de satisfacción mínima de 8 sobre de 10	Puntuación mínima obtenida en las encuestas de satisfacción a ayuntamientos	Convocatorias: 9,41 Resoluciones: 9,45	Cumplido en la última encuesta realizada (2023), según planificación trianual para medir la satisfacción. La próxima evaluación de la satisfacción está prevista realizarla a principios de 2026 de los servicios prestados durante el 2025 (asesoramiento y asistencia técnica para el trámite de subvenciones por convocatoria y nominativas)