

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
<b>ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS</b>	Difondre i comunicar almenys el <b>80%</b> de les <b>activitats i dels esdeveniments</b> del Departament en RRSS	% activitats i esdeveniments publicats en RRSS	100%	Patricia Rodríguez	De les dues activitats dutes a terme per Joventut el 2023 s'han realitzat cinc publicacions d'una i 15 d'una altra en RRSS (Facebook, X i Instagram).
	Organitzar o participar anualment en, <b>almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes</b>	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes en la carta	2	Patricia Rodríguez	S'ha donat cobertura a tota la part d'oci i temps lliure a través d'Estiu Actiu 2023, i s'han cobert les àrees de foment de l'emprenedoria, formació, etc. a través dels Premis de la Joventut i de les subvencions a entitats i ajuntaments de la província.
<b>CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIONS</b>	Tramitar, almenys, el <b>70%</b> de les convocatòries de subvencions amb la màxima celeritat possible tot disminuint els terminis legalment establits ( <b>6 mesos</b> )	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	100%	Patricia Rodríguez	Associacions: 161 dies (5'3 mesos) Ajuntaments: 125 dies (4'1 mesos)
<b>PUBLICACIONS</b>	Enviar almenys el <b>80%</b> de les publicacions sol·licitades en un <b>termini màxim de 10 dies hàbils</b> des de la seua petició	% de publicacions sol·licitades enviades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	100%	Patricia Rodríguez	L'enviament de totes les publicacions corresponents al Departament de Joventut s'ha gestionat en el termini màxim de 10 dies. En concret, han sigut 83 exemplars que s'han enviat en el termini mitjà de 1'5 dies
<b>TOTS</b>	Atendre correctament almenys el <b>80%</b> de les <b>demandes d'assessorament tècnic</b> dels ajuntaments i les entitats sense finalitat de lucre en matèria de joventut	% de demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense finalitat de lucre ateses correctament	100%	Patricia Rodríguez	Totes les demandes d'assessorament tècnic realitzades en el departament, tant telefòniques com telemàtiques, s'han atès satisfactòriament. Ha sigut un total de 428 consultes desglossades de la manera següent: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subvencions: 221</li> <li>• Programes: 87</li> <li>• Tràmits: 93</li> <li>• Altres: 27</li> </ul>
	Proporcionar una <b>atenció</b> que resulte <b>satisfactòria</b> almenys al <b>80%</b> dels nostres clients i usuari/as enquestats	% de clients enquestats (ajuntaments i entitats sense finalitat de lucre) que puntuen = o > 3 en les enquestes de satisfacció	97,97%	Patricia Rodríguez	Després de l'enviament de la corresponent enquesta biennal s'ha aconseguit un total de satisfacció del 97,97%, i es pot desglossar de la manera següent: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 98,33% Associacions</li> <li>• 97,61% Ajuntaments</li> </ul>