

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
AJUDES I SUBVENCIONS	Formalitzem mitjançant resolució el 100% de les subvencions en un termini màxim de 40 dies hàbils des de l'entrada de la sol·licitud per Registre General amb documentació completa	% Subvencions mitjançant resolució formalitzades en un termini màxim de 40 dies des de l'entrada de la seua sol·licitud per Registre General amb la documentació completa	100%	Acomplit
	Reduïm al 50% el termini legal de tramitació del 100% de les convocatòries d'ajudes des de la publicació de les seues bases (termini legal de tramitació: sis mesos)	% Convocatòries ajudes resoltes en un termini reduït del 50% (menys de 90 dies)	100%	Acomplit
	Reducció a tres documents en sol·licituds	% expedients d'ajudes i subvencions amb tres documents	100%	Acomplit

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ I ASSISTÈNCIA A ESDEVENIMENTS	Organització d'un esdeveniment/àrea com a mínim (dues àrees: - Agricultura, Ramaderia, Pesca i Desenvolupament Rural - Desenvolupament econòmic i social)	Nre. d'esdeveniments organitzats o nre. d'esdeveniments en els quals assistim anualment per àrea temàtica	2	Acomplit amb dos esdeveniments: Un esdeveniment en agricultura, ramaderia, pesca i desenvolupament rural (Fira Fruit Attraction) i un esdeveniment en desenvolupament econòmic i social (Primera Jornada Tècnica Formativa d'Intel·ligència Aplicada al Desenvolupament Territorial)
ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	Puntuació de satisfacció mínima de 8 sobre de 10	Puntuació mínima obtinguda en les enquestes de satisfacció a ajuntaments	Convocatòries: 9,41 Resolucions: 9,45	Acomplit en l'última enquesta realitzada (2023), segons planificació trianual per a mesurar la satisfacció. La pròxima avaluació de la satisfacció està previst realitzar-la a començament de 2026 sobre els serveis prestats (assessorament i assistència tècnica per al tràmit de subvencions per convocatòria i nominatives) durant el 2025