



RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS

PREVENCIÓ DE CONDUCTES ADDICTIVES

ANY 2023

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Difondre i comunicar almenys el 80% de les activitats i dels esdeveniments del Departament en RRSS	% activitats i esdeveniments publicats en RRSS	100%	Andrés Iborra	L'activitat desenvolupada durant 2023 corresponent al cicle de webinars , tres en concret durant el primer trimestre, es va publicar en xarxes socials (Facebook i Twitter) de la DipuSocial
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes en la carta	1	Andrés Iborra	S'han difós tant les accions de prevenció, i la convocatòria de les subvencions a entitats i ajuntaments de la província.
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIONS	Tramitar, almenys, el 70% de les convocatòries de subvencions amb la màxima celeritat possible tot disminuint els terminis legalment establits (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	100%	Andrés Iborra	Ajuntaments 112 dies (3 mesos i 22 dies) Entitats 125 dies (4 mesos i 5 dies)
PUBLICACIONS	Enviar almenys el 80% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% de publicacions sol·licitades enviades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	100%	Andrés Iborra	Les publicacions enviades corresponents a prevenció de conductes addictives s'han enviat en menys dels deu dies hàbils de termini establert. Enviades 674 publicacions en una mitjana de 0,4 dies.
TOTS	Atendre correctament almenys el 80% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i de les entitats sense finalitat de lucre en matèria de conductes addictives	% de demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense fi de lucre ateses correctament	100%	Andrés Iborra	Totes les demandes d'assessorament tècnic realitzades en el departament, tant telefòniques com telemàtiques, s'han atés satisfactòriament. Han sigut un total de 225 consultes desglossades de la manera següent: <ul style="list-style-type: none">• Subvencions: 100• Programes: 85• Tràmits: 80• Altres: 60
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria almenys al 80% dels nostres clients i usuari/àries enquestats	% de clients enquestats (ajuntaments i entitats sense finalitat de lucre) que puntuen = o > 3 en les enquestes de satisfacció	100%	Andrés Iborra	Després de l'enviament de la corresponent enquesta biennal s'ha aconseguit un total de satisfacció del 97,97%, i es pot desglossar de la manera següent: <ul style="list-style-type: none">• 98,33% Associacions• 97,61% Ajuntaments