

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS	Difondre i comunicar almenys el 80% de les activitats i esdeveniments del Departament en RRSS	% activitats i esdeveniments publicats en RRSS	100%	Paloma Jerez	Totes les activitats realitzades des del Departament d'Igualtat han tingut alguna publicació en les xarxes socials de LaDipuSocial, bé en el Facebook, bé en X.
	Organitzar o participar anualment en, almenys, una activitat de cadascuna de les àrees d'actuació previstes	Nombre d'activitats organitzades o en les quals participa anualment el Departament en cadascuna de les àrees d'actuació previstes en la carta	6	Paloma Jerez	S'ha donat cobertura a totes les àrees d'actuació previstes, ja siga a través de la línia d'organització directa d'activitats, ja siga a través de la línia de subvencions a entitats i ajuntaments. De manera directa se n'ha informat adequadament a través dels cicles de trobades per la igualtat de gènere dirigits a professionals, el foment dels plans d'igualtat de les corporacions locals a través del Servei Iguales141, la sensibilització en matèria de violència de gènere a través de les accions d'escenaris per la igualtat contra el tràfic de dones i les representacions teatrals itinerants pels municipis, així com la promoció de la igualtat i la contractació de dones en les empreses a través de les jornades de sensibilització de Creu Roja (Mesa d'Igualtat). La resta de línies han sigut cobertes a través de la concessió d'ajudes i subvencions a les entitats a través de les línies de subvencions anuals.
CONCESSIÓ D'AJUDES I SUBVENCIONS	Tramitar, almenys, el 70% de les convocatòries de subvencions amb la màxima celeritat possible tot disminuint els terminis legalment establits (6 mesos)	% convocatòries de subvencions tramitades en un termini inferior al legalment establert (6 mesos)	100%	Paloma Jerez	Entitats sense finalitat de lucre: 167 dies (5,5 mesos) Activitats ajuntaments: 176 dies (5,8 mesos) Plans d'igualtat d'ajuntaments: 158 dies (5,2 mesos) Activitats mancomunitats: 107 dies (3,5 mesos) AMPAs: 150 dies (5 mesos)
PUBLICACIONS	Enviar almenys el 80% de les publicacions sol·licitades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	% de publicacions sol·licitades enviades en un termini màxim de 10 dies hàbils des de la seua petició	100%	Paloma Jerez	Totes les publicacions corresponents al Departament d'Igualtat s'han enviat en el termini màxim de 10 dies. En concret, s'han enviat 50 publicacions durant el 2023, amb un temps mitjà estimat d'un dia.
TOTS	Atendre correctament almenys el 80% de les demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense finalitat de lucre en matèria d'igualtat.	% de demandes d'assessorament tècnic dels ajuntaments i les entitats sense finalitat de lucre ateses correctament	100%	Paloma Jerez	S'han atés correctament les demandes d'assessorament recollides, tant les rebudes de manera telefònica com telemàtica, i ha sigut un total de 573 consultes. El desglossament per matèries ha sigut: <ul style="list-style-type: none"> • Consulta subvencions: 231 • Consulta programes: 105 • Consulta sobre tràmits: 146 • Consulta "uns altres": 91



RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS
DEPARTAMENT D'IGUALTAT

ANY 2023

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MESURAMENT	COMENTARIS
	Proporcionar una atenció que resulte satisfactòria almenys al 80% dels nostres clients i usuari/àries enquestats	% de clients enquestats (ajuntaments i entitats sense finalitat de lucre) que puntuen = o > 3 en les enquestes de satisfacció	97,97%	Paloma Jerez	S'ha aconseguit un total de satisfacció del 97,97%, i poden desglossar-se de la manera següent: <ul style="list-style-type: none">• 98,33% Associacions• 97,61% Ajuntaments