

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Difundir y comunicar al menos el 80% de las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	100%	Paloma Jerez	Todas las actividades realizadas desde el Departamento de Igualdad han tenido alguna publicación en las Redes Sociales de LaDipuSocial, bien en el Facebook, bien en X.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas en la carta	6	Paloma Jerez	Se ha dado cobertura a todas las áreas de actuación previstas, bien sea a través de la línea de organización directa de actividades bien sea a través de la línea de subvenciones a Entidades y Ayuntamientos. De manera directa se ha dado cumplida cuenta de todas ellas a través de los ciclos de encuentros por la igualdad de género dirigido a profesionales, el fomento de los planes de igualdad de las corporaciones locales a través del Servicio Iguales141, la sensibilización en materia de violencia de género a través de las acciones de escenarios por la Igualdad contra la trata de mujeres y las representaciones teatrales itinerantes por los municipios, así como la promoción de la igualdad y la contratación de mujeres en las empresas a través de las jornadas de sensibilización de Cruz Roja (Mesa de Igualdad) . El resto de líneas han sido cubiertas a través de la concesión de ayudas y subvenciones a las entidades a través de las líneas de subvenciones anuales.
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar, al menos, el 70% de las convocatorias de subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	Paloma Jerez	Entidades sin fin de lucro: 167 días (5,5 meses) Actividades Ayuntamientos: 176 días (5,8 meses) Planes de Igualdad de Ayuntamientos: 158 días (5,2 meses) Actividades Mancomunidades: 107 días (3,5 meses) AMPAS: 150 días (5 meses)
PUBLICACIONES	Enviar al menos el 80% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% de publicaciones solicitadas enviadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	100%	Paloma Jerez	Todas las publicaciones correspondientes al departamento de Igualdad se han enviado en el plazo máximo de 10 días. En concreto, se han enviado 50 publicaciones durante el 2023, con un tiempo medio estimado de 1 día.
TODOS	Atender correctamente al menos el 80% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad	% de demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro atendidas correctamente	100%	Paloma Jerez	Se han atendido correctamente las demandas de asesoramiento recogidas, tanto las recibidas de manera telefónica como telemática, habiendo sido un total de 573 consultas. El desglose por materias ha sido: <ul style="list-style-type: none"> • Consulta subvenciones: 231 • Consulta programas: 105 • Consulta sobre trámites: 146



RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2023

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	RESPONSABLE DE MEDICIÓN	COMENTARIOS
					<ul style="list-style-type: none">• Consulta "otros": 91
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al menos al 80% de nuestros clientes y usuario/as encuestados	% de clientes encuestados (ayuntamientos y entidades sin fin de lucro) que puntúan = o > 3 en las encuestas de satisfacción	97,97 %	Paloma Jerez	Se ha alcanzado un total de satisfacción del 97,97%, pudiendo desglosarse de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none">• 98,33% Asociaciones• 97,61% Ayuntamientos