

SEGUIMENT CARTA DE SERVEIS 2023

(CENTRE DE DIA. CENTRE DR. ESQUERDO)

SERVEIS/COMPROMÍS		INDICADOR	RESULTATS COMPROMISOS
			2023
1. Suport a la recuperació de projectes vitals propis	Participació activa de les persones en tots els processos que afecten la seua vida.	% PIRES en els quals participa la persona interessada ($\geq 90\%$)	100%
2. Acompanyament social, psicològic, ocupacional i/o laboral	Ofereix programes/activitats/tallers per a millorar la qualitat de vida, estructurar el temps de les persones amb problemes de salut mental cap a la seua autonomia i autodeterminació.	Nre. activitats programades realitzades a petició de les persones que utilitzen el recurs (mín. 10)	18
		Nre. prog./actv. terapèutiques realitzades en l'àmbit comunitari (mín. 3)	10
3. Foment de les relacions interpersonals de suport i inclusió en la comunitat	Facilitar la informació per a la participació en aquelles activitats que la comunitat ofereix.	Nre. recursos utilitzats en la comunitat (mín. 3)	16
	Consolidar i ampliar el treball en xarxa tot afavorint la continuïtat de cures.	% Persones usuàries amb reunions de coordinació realitzades amb recursos externs ($\geq 90\%$)	95,2%
4. Assessorament i suport a les famílies	Ofereix un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies.	Nre. reunions familiars en CD (mín. 2)	2
		Nre. sessions d'atenció terapèutica grupal (mín. 40)	12*
5. Informar i sensibilitzar la societat per a desmuntar prejudicis en salut mental	Ofereix activitats de sensibilització i informació a la població amb la participació de persones expertes en salut mental a través del programa de sensibilització: Obrint ments, desmuntant estigmes.	Nre. xarrades de sensibilització (mín. 35)	61
		Nre. centres educatius (mín. 10)	24
		% Actv. terapèutiques impartides i/o coordinades respecte de les sol·licitades ($\geq 90\%$)	100%

* Dins del nostre compromís d'ofereix un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies", enguany no hem assolit el valor de referència, ja que des de 2021 hem deixat de participar del GIF comú del Dr. Esquerdo a causa de la demanda de les famílies i persones usuàries, i des del Centre de Dia hem adaptat un grup interfamiliar i se n'ha canviat la periodicitat a mensual, per a donar resposta als seus desitjos i necessitats. Enguany hem augmentat les reunions respecte del 2022 perquè hem fet una proposta que requeria augment de la periodicitat, encara que a demanda de les persones seguim sense complir el valor preestablert. Malgrat no haver acomplert amb l'indicador d'espais grupals indicat, volem referir que hem augmentat considerablement l'atenció terapèutica individual i familiar.