

# SEGUIMIENTO CARTA DE SERVICIOS 2023

(CENTRO DE DÍA. CENTRO DR. ESQUERDO)

SERVICIOS/COMPROMISO		INDICADOR	RESULTADOS COMPROMISOS
			2023
1. Apoyo a la recuperación de proyectos vitales propios	Participación activa de las personas en todos los procesos que afecten a su vida.	% PIRes en los que participa la persona interesada ( $\geq 90\%$ )	100%
2. Acompañamiento social, psicológico, ocupacional y/o laboral	Ofertar programas/actividades/talleres, para mejorar la calidad de vida, estructurar el tiempo de las personas con problemas de salud mental hacia su autonomía y autodeterminación.	Nº Actv. programadas realizadas a petición de las personas que utilizan el recurso (mín. 10)	18
		Nº Prog./Actv. terapéuticas realizadas en el ámbito comunitario (mín.3)	10
3. Fomento de las relaciones interpersonales de apoyo e inclusión en la comunidad	Facilitar la información para la participación en aquellas actividades que la comunidad ofrece.	Nº Recursos utilizados en la comunidad (mín.3)	16
	Consolidar y ampliar el trabajo en red favoreciendo la continuidad de cuidados.	% Personas usuarias con reuniones de coordinación realizadas con recursos externos ( $\geq 90\%$ )	95,2%
4. Asesoramiento y apoyo a las familias	Ofrecer un espacio terapéutico individual y grupal para las personas y sus familias.	Nº Reuniones familiares en CD (mín.2)	2
		Nº Sesiones de atención terapéutica grupal (mín.40)	12*
5. Informar y sensibilizar a la sociedad para desmontar prejuicios en salud mental	Ofrecer actividades de sensibilización e información a la población con la participación de personas expertas en salud mental por medio del Programa de sensibilización “Abriendo mentes, desmontando estigmas”	Nº Charlas de sensibilización (mín.35)	61
		Nº Centros educativos (mín.10)	24
		% Actv. Terapéuticas impartidas y/o coordinadas respecto a los solicitadas ( $\geq 90\%$ )	100%

\* Dentro de nuestro compromiso de “ofrecer un espacio terapéutico individual y grupal para las personas y sus familias”, este año no hemos alcanzado el valor de referencia, al dejar de participar desde 2021 del GIF común del D. Esquerdo a demanda de las familias y personas usuarias, adaptando desde Centro de Día un Grupo Interfamiliar y cambiando la periodicidad del mismo a mensual, para dar respuesta a sus necesidades y deseos. Este año hemos aumentado las reuniones respecto al 2022 por hacer una propuesta que requería aumento de la periodicidad, aunque a demanda de las personas seguimos sin cumplir el valor preestablecido. Pese a no haber cumplido con el citado indicador de espacios grupales referir que hemos aumentado considerablemente la atención terapéutica individual y familiar.