

COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADO	COMENTARIOS
1. Publicar el Plan de Formación general en la primera quincena del mes de enero de cada ejercicio.	Fecha de publicación del Plan de formación. PUBLIPLAN(CS1)	13/01/2023	Objetivo cumplido
2. Ofertar un 40% de cursos nuevos o actualizados cada año.	% de cursos nuevos o actualizados ofertados respecto del número de cursos del Plan. ANALIO0(CS2)	45,60%	Objetivo cumplido
3. Ejecutar, al menos, el 90% de las peticiones singulares de formación ("Formación a medida").	% de cursos a medida ejecutados, en relación al número de cursos a medida incluidos en el Plan. FORMED(CS3)	68%	Objetivo no cumplido De 19 cursos "a medida" planificados, no se ejecutan 6 debido al cambio de planificación de los mismos por parte de la dirección de los Centros Provinciales.
4. Cumplir con la planificación de cursos , al menos, en un 90% .	% de cursos ejecutados respecto al total de los cursos planificados. GESTED01(CS4)	85,30%	Objetivo no cumplido Los cursos ejecutados han sido 186, por tanto sí se ha superado el objetivo anual interno establecido en el Dpto. de Formación (alcanzar el 85%).
5. Proporcionar un servicio (detección de necesidades, oferta, desarrollo del Plan, gestión, atención del personal, etc.), que resulte satisfactorio para el 100% de nuestros clientes.	Grado de satisfacción con los servicios del Departamento por parte de nuestros clientes. SATCLIENT(CS5)	100%	Objetivo cumplido (Ver informe satisfacción emitido por la empresa externa contratada).
6. Incrementar/mantener un 50% de ediciones descentralizadas , para acercar lo máximo posible la formación a nuestros clientes.	% de ediciones descentralizadas. DESCENTR(CS6)	69%	Objetivo cumplido 146 ediciones descentralizadas.
7. Poner a disposición de los usuarios los certificados de asistencia y aprovechamiento en la secretaría virtual en menos de 20 días desde la finalización del curso. (*)	% de certificados disponibles en la secretaría virtual en menos de 20 días desde la finalización del curso. CERTICIERRE(CS7)	100%	Objetivo cumplido El promedio anual ha sido de 11,7 días.
8. Alcanzar una puntuación promedio mínima de satisfacción de 3 sobre 4 en las ediciones de los cursos.	Puntuación media del apartado "Satisfacción global" del cuestionario de evaluación de ediciones celebradas a lo largo del año. EVALUSAT(CS8)	3,67	Objetivo cumplido
9. Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico en relación con la formación.	% de solicitudes de asesoramiento atendidas. ASESOR(CS9)	100%	Objetivo cumplido Se ha registrado un asesoramiento, aunque se han atendido 206 consultas recibidas a través de la página web.