

COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTAT	COMENTARIS
1. Publicar el Pla de Formació general en la primera quinzena del mes de gener de cada exercici.	Data de publicació del Pla de formació. PUBLIPLAN(CS1)	13/01/2023	Objectiu complit
2. Oferir un 40% de cursos nous o actualitzats cada any.	% de cursos nous o actualitzats oferits respecte del nombre de cursos del Pla. ANALIO0(CS2)	45,60%	Objectiu complit
3. Executar, almenys, el 90% de les peticions singulars de formació ("Formació a mida").	% de cursos a mida executats, en relació al nombre de cursos a mida inclosos en el Pla. FORMED(CS3)	68%	Objectiu no complit De 19 cursos "a mida" planificats, no se n'executen 6 a causa del canvi de planificació per part de la direcció dels centres provincials.
4. Complir la planificació de cursos , almenys, en un 90% .	% de cursos executats respecte al total dels cursos planificats. GESTED01(CS4)	85,30%	Objectiu no complit Els cursos executats han estat 186, per tant sí s'ha superat l'objectiu anual intern establert en el Dept. de Formació (aconseguir el 85%).
5. Proporcionar un servei (detecció de necessitats, oferta, desenvolupament del Pla, gestió, atenció del personal, etc.), que resulte satisfactori per al 100% dels nostres clients.	Grau de satisfacció amb els serveis del Departament per part dels nostres clients. SATCLIENT(CS5)	100%	Objectiu complit (Veure informe satisfacció emès per l'empresa externa contractada).
6. Incrementar/mantindre el 50% d'edicions descentralitzades , per a acostar el màxim possible la formació als nostres clients.	% d'edicions descentralitzades. DESCENTR(CS6)	69%	Objectiu complit (146 edicions descentralitzades)
7. Posar a la disposició dels usuaris els certificats d'assistència i aprofitament en la Secretaria Virtual en menys de 20 dies des de la finalització del curs. (*)	% de certificats disponibles en la secretaria virtual en menys de 20 dies des de la finalització del curs. CERTICIERRE(CS7)	100%	Objectiu complit La mitjana anual ha sigut de 11,7 dies.
8. Aconseguir una puntuació mitjana mínima de satisfacció de 3 sobre 4 en les edicions dels cursos.	Puntuació mitjana de l'apartat "Satisfacció global" del qüestionari d'avaluació d'edicions celebrades al llarg de l'any. EVALUSAT(CS8)	3,67	Objectiu complit
9. Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic en relació amb la formació.	% de sol·licituds d'assessorament ateses. ASSESSOR(CS9)	100%	Objectiu complit S'ha registrat un assessorament, encara que s'han atés 206 consultes rebudes a través de la pàgina web.