

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
INSERCIÓN DE ANUNCIOS Y EDICTOS EN EL B.O.P. PARA SU PUBLICACIÓN	Que todas las <b>inserciones urgentes</b> se publiquen en el plazo máximo de <b>1 día hábil</b>	% inserciones urgentes publicadas en un plazo $\leq$ 1 día hábil.	100 %	No computan edictos de fecha exacta.
	Que todas las <b>inserciones ordinarias</b> se publiquen en el plazo máximo de <b>4 días hábiles</b>	% inserciones ordinarias publicadas en un plazo $\leq$ 4 días hábiles.	100 %	No computan edictos de fecha exacta.
	Conseguir la máxima <b>satisfacción</b> de los usuarios del servicio, consiguiendo una puntuación media mínima de un <b>4 sobre 5</b> en relación a la satisfacción con los plazos de publicación, aplicativo informático y trato y atención del personal del BOPA	Puntuación de satisfacción obtenida en las encuestas de satisfacción (Plazos de publicación, Aplicativo y trato y atención).	Encuesta interna (Máximo 5): Plazos: 4,68 Aplicativo: 4,41	Encuestas año 2023.
CONSULTA DE ANUNCIOS Y EDICTOS PUBLICADOS EN EL B.O.P.	Que el <b>95 %</b> de los boletines estén <b>publicados</b> en fecha y hora en la <b>sede (antes de las 9:00 horas)</b>	% boletines publicados en fecha y hora prevista en la sede	99,53 %	No aplica a boletines sometidos a la instrucción de fin de ejercicio.