

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
Trabajos de artes gráficas	El 95% de los trabajos de artes gráficas , se entregarán en un plazo máximo de seis días , siempre que el trabajo no requiera mano de obra externa. Se exceptúan, los trabajos consensuados con los clientes, en cuanto a su fecha de entrega.	% de trabajos de artes gráficas entregados en un plazo máximo de 6 días desde la solicitud, siempre que el trabajo no requiera mano de obra externa, y no se haya consensuado su plazo de entrega con el cliente.	98,86 %	CUMPLIDO
Solicitudes de digitalización de documentos, tratamiento de archivos	El 100 % de las solicitudes de digitalización de documentos, tratamiento de archivos, se entregarán en la fecha consensuada con el cliente.	% de solicitudes de digitalización de documentos, tratamiento de archivos, entregados en la fecha consensuada con el cliente.	95,83 %	NO CUMPLIDO (El incumplimiento del compromiso fue debido a <u>una única solicitud</u> de digitalización debido a que implicaba varios trabajos. El departamento solicitante, estuvo informado en todo momento durante la tramitación de su solicitud)
Distribución de material sin producción (sin imprimir)	El 95% de los trabajos que no lleven producción , considerados como material sin imprimir, se entregarán en el plazo máximo de un día. (*) (*) Por organización de carácter interno, los pedidos posteriores a las 12:00 am, podrán entregarse en un plazo máximo de 2 días.	% de pedidos de material sin imprimir, entregados en un plazo máximo de un día, desde la recepción de la solicitud	98,99 %	CUMPLIDO
Satisfacción de usuarios de la Imprenta	Trabajaremos para conseguir la máxima satisfacción de los usuarios de la Imprenta Provincial, consiguiendo una puntuación media mínima de un 4 sobre 5.	Puntuación de la satisfacción	Servicio: 4,58 Calidad: 4,61 Aplicativo: 4,51 (sobre 5)	CUMPLIDO Se han recibido varias felicitaciones y agradecimientos por parte de varios departamentos