

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
Treballs d'arts gràfiques	El 95% dels treballs d'arts gràfiques, es lliuraran en un termini màxim de sis dies, sempre que el treball no requerisca mà d'obra externa. S'exceptuen, els treballs consensuats amb els clients, quant a la seua data de lliurament.	% de treballs d'arts gràfiques lliurats en un termini màxim de 6 dies des de la sol·licitud, sempre que el treball no requerisca mà d'obra externa, i no s'haja consensuat el seu termini de lliurament amb el client.	98,86%	COMPLIMENT
Sol·licituds de digitalització de documents, tractament d'arxius	El 100% de les sol·licituds de digitalització de documents, tractament d'arxius, es lliuraran en la data consensuada amb el client.	% de sol·licituds de digitalització de documents, tractament d'arxius, lliurats en la data consensuada amb el client.	95,83%	NO COMPLIT (L'incompliment del compromís va ser a causa d'una <u>única sol·licitud</u> de digitalització pel fet que implicava diversos treballs. El departament sol·licitant-va estar informat en tot moment durant la tramitació de la seua sol·licitud)
Distribució de material sense producció (sense imprimir)	El 95% dels treballs que no porten producció, considerats com a material sense imprimir, es lliuraran en el termini màxim d'un dia. (*) (*) Per organització de caràcter intern, les comandes posteriors a les 12.00 am, podran lliurar-se en un termini màxim de 2 dies.	% de comandes de material sense imprimir, lliurades en un termini màxim d'un dia, des de la recepció de la sol·licitud	98,99%	COMPLIMENT
Satisfacció d'usuaris de la Impremta	Treballarem per a aconseguir la màxima satisfacció dels usuaris de la Impremta Provincial, tot aconseguint una puntuació mitjana mínima d'un 4 sobre 5.	Puntuació de la satisfacció	Servei: 4,58 Qualitat: 4,61 Aplicació: 4,51 (sobre 5)	COMPLIMENT S'han rebut diverses felicitacions i agraïments per part de diversos departaments