

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Concessió de subvencions d'actuacions hidràuliques a favor d'entitats locals per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realització, millora i/o reparació d'infraestructures i instal·lacions hidràuliques de proveïment i sanejament. - Realització de controls de qualitat de l'aigua de consum humà. - Millora de l'eficiència de l'ús de l'aigua. - Redacció de projectes en matèria de Cicle Hídric. 	<p>1) Assolir un 90% de valoracions positives en la tramitació i concessió de subvencions</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"</p>	<p>92,22%</p>	<p>Objectiu assolit. Encara que es reben alguns comentaris i suggeriments per a millorar la claredat de les bases de les convocatòries de subvencions i la senzillesa de la documentació que cal aportar-hi, també es reben missatges d'agraïment i valoracions molt positives respecte d'aquest servei.</p>
<p>Elaboració de documents tècnics. Projectes, memòries valorades i plecs.</p>	<p>2) Complir el termini d'elaboració establert en el 90% dels documents tècnics redactats</p>	<p>% documents redactats pels tècnics de Cicle Hídric en el termini establert</p>	<p>64,81% (35/54)</p>	<p>Objectiu no assolit a causa de la sobrecàrrega de treball i dels retards en els lliuraments de consultors externs. No obstant això, els documents tècnics redactats aconsegueixen els objectius perseguits.</p> <p>No es produeixen perjudicis als municipis/entitats sol·licitants malgrat la demora en el lliurament de quatre documents tècnics.</p>

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
Execució directa d'actuacions hidràuliques. Control i direcció d'obres.	3) Complir el termini d'execució establert en el 90% de les obres hidràuliques dirigides	% obres executades i finalitzades en el termini establert	50% (18/36)	Objectiu no assolit. L'augment significatiu en la dotació pressupostària, la sobrecàrrega de treball dels dos tècnics d'obra de Cicle Hídric i la situació de sobrecàrrega d'algunes empreses adjudicatàries fa que l'inici de l'execució de les obres i els terminis d'execució siguen retardats i incomplerts. No obstant això, les obres s'executen correctament i tan aviat com es pot, dins de les possibilitats.
	4) Obtenir un 90% de valoracions positives en l'execució d'obres	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	96,25%	Objectiu superat. Arran de les valoracions i dels comentaris rebuts de les entitats beneficiàries s'observa una elevada satisfacció amb els treballs realitzats i els tècnics directores d'obra.
Subministrament i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial de recursos hídrics i infraestructures hidràuliques municipals. Implantació d'automatització i telecomandament del proveïment.	5) Invertir un mínim de 300.000 €/any en serveis i subministraments per a ampliació i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial	inversió anual per a ampliació i manteniment del sistema	950.750,67 €	Objectiu superat. A més de la continuació del servei de manteniment de la xarxa provincial de telegestió, s'inverteix en millores del programari, en el desenvolupament d'una aplicació per a la consulta web de consums en xarxes de proveïment municipal i en noves instal·lacions. D'altra banda, se subvencionen i s'executen actuacions en diversos municipis per a la instal·lació d'infraestructures i equips d'automatització, telecomandament i telecontrol.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Assessorament tècnic a municipis i entitats gestores en l'òptima gestió del recurs i de les infraestructures hidràuliques. Les principals assessories es refereixen a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existència i disponibilitat de recursos hídrics. - Avisos i alarmes sobre el funcionament de les xarxes de proveïment. - Projectes de concessió d'aigua i estudis d'autorització d'abocament. - Suport en la concessió del servei municipal d'aigua i sanejament. - Diagnòstic i optimització d'infraestructures hidràuliques i tarifes d'aigua. 	<p>6) Elaborar en el termini establert almenys el 80% de les assessories tècniques realitzades</p>	<p>% assessories redactades en el termini establert</p>	<p>77,87% (7/9)</p>	<p>Objectiu no assolit a causa de l'elevada càrrega de treball per culpa del gran nombre de projectes que calia redactar, sol·licitats en la convocatòria PDCH, i als assessoraments tècnics que deriven en l'elaboració de projectes de captació d'aigües subterrànies per a proveïment.</p>
	<p>7) Obtenir el 90% de valoracions positives en els assessoraments tècnics realitzats.</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"</p>	<p>100%</p>	<p>Objectiu superat. Cal assenyalar que de les quatre enquestes enviades només se'n reben dues, i que les dues rebudes tenen resultats molt positius. No obstant això, es manté un contacte continu amb les entitats sol·licitants, que expressen la seua satisfacció amb el servei prestat.</p>
<p>Difusió d'informació sobre la hidrologia provincial, coneixements i tecnologies desenvolupades. Manteniment i desenvolupament del Sistema d'Informació Hidrològica Provincial, com també de les seues eines i aplicacions de gestió, per a l'adquisició i enviament d'informació actualitzada, edició de mapes i llibres de divulgació, realització de congressos i certàmens, etc.</p>	<p>8) Contestar el 90% de sol·licituds d'informació hidrològica en menys de 7 dies.</p>	<p>% sol·licituds informació contestades en termini inferior a 7 dies</p>	<p>100% (10/10)</p>	<p>Objectiu superat. S'atenen les deu sol·licituds rebudes al llarg de l'any en un termini inferior a 7 dies.</p>
	<p>9) Actualització contínua dels canals d'informació, amb un mínim anual de 150 publicacions en Facebook i 25 notícies en la pàgina web de Cicle Hídric.</p>	<p>nre. de publicacions anuals en Facebook</p> <p>nre. de notícies anuals en la pàgina web.</p>	<p>22 publicacions en Facebook</p> <p>16 notícies en pàgina web</p>	<p>Objectiu no assolit. Es redueix considerablement la publicació de notícies tant en la pàgina web com en Facebook a causa dels recursos disponibles i l'acumulació de tasques, i es dona prioritat a altres treballs atés l'escàs impacte de les publicacions en comparació amb anys anteriors.</p>