

| SERVICIO | COMPROMISOS | INDICADORES | RESULTADOS COMPROMISOS | COMENTARIOS |
|--|---|--|--|---|
| INSERCIÓN DE ANUNCIOS Y EDICTOS EN EL B.O.P. PARA SU PUBLICACIÓN | Que todas las inserciones urgentes se publiquen en el plazo máximo de 1 día hábil | % inserciones urgentes publicadas en un plazo \leq 1 día hábil. | 100 % | No computan edictos de fecha exacta. |
| | Que todas las inserciones ordinarias se publiquen en el plazo máximo de 4 días hábiles | % inserciones ordinarias publicadas en un plazo \leq 4 días hábiles. | 100 % | No computan edictos de fecha exacta. |
| | Conseguir la máxima satisfacción de los usuarios del servicio, consiguiendo una puntuación media mínima de un 8 sobre 10 (4 sobre 5) en relación a la satisfacción con los plazos de publicación, aplicativo informático y trato y atención del personal del BOPA | Puntuación de satisfacción obtenida en las encuestas de satisfacción (Plazos de publicación, Aplicativo y trato y atención). | Encuesta externa (Máximo 5): Plazos, trato y atención: 4,65 Aplicativo: 4,61 Encuesta interna (Máximo 5): Plazos, trato y atención: 4,70 Aplicativo: 4,55 | Encuestas año 2024. |
| CONSULTA DE ANUNCIOS Y EDICTOS PUBLICADOS EN EL B.O.P. | Que el 95 % de los boletines estén publicados en fecha y hora en la sede (antes de las 9:00 horas) | % boletines publicados en fecha y hora prevista en la sede | 97,60 % | No aplica a boletines sometidos a la instrucción de fin de ejercicio. |