

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
INSERCIÓN DE ANUNCIOS Y EDICTOS EN EL B.O.P. PARA SU PUBLICACIÓN	Que todas las inserciones urgentes se publiquen en el plazo máximo de 1 día hábil	% inserciones urgentes publicadas en un plazo \leq 1 día hábil.	100 %	No computan edictos de fecha exacta.
	Que todas las inserciones ordinarias se publiquen en el plazo máximo de 4 días hábiles	% inserciones ordinarias publicadas en un plazo \leq 4 días hábiles.	100 %	No computan edictos de fecha exacta.
	Conseguir la máxima satisfacción de los usuarios del servicio, consiguiendo una puntuación media mínima de un 8 sobre 10 (4 sobre 5) en relación a la satisfacción con los plazos de publicación, aplicativo informático y trato y atención del personal del BOPA	Puntuación de satisfacción obtenida en las encuestas de satisfacción (Plazos de publicación, Aplicativo y trato y atención).	Encuesta externa (Máximo 5): Plazos, trato y atención: 4,65 Aplicativo: 4,61 Encuesta interna (Máximo 5): Plazos, trato y atención: 4,70 Aplicativo: 4,55	Encuestas año 2024.
CONSULTA DE ANUNCIOS Y EDICTOS PUBLICADOS EN EL B.O.P.	Que el 95 % de los boletines estén publicados en fecha y hora en la sede (antes de las 9:00 horas)	% boletines publicados en fecha y hora prevista en la sede	97,60 %	No aplica a boletines sometidos a la instrucción de fin de ejercicio.