



**RESULTATS DELS COMPROMISOS CARTA DE SERVEIS  
DE LA IMPREMTA PROVINCIAL**

**ANY 2024**

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
<b>Treballs d'arts gràfiques</b>	<b>El 95% dels treballs d'arts gràfiques, es lliuraran en un termini màxim de sis dies</b> , sempre que el treball no requerisca mà d'obra externa. S'exceptuen, els treballs consensuats amb els clients, quant a la seua data de lliurament.	% de treballs d'arts gràfiques lliurats en un termini màxim de 6 dies des de la sol·licitud, sempre que el treball no requerisca mà d'obra externa, i no s'haja consensuat el seu termini de lliurament amb el client.	<b>99,79%</b>	COMPLIMENT
<b>Sol·licituds de digitalització de documents, tractament d'arxius</b>	<b>El 100% de les sol·licituds de digitalització de documents, tractament d'arxius, es lliuraran en la data consensuada amb el client.</b>	% de sol·licituds de digitalització de documents, tractament d'arxius, lliurats en la data consensuada amb el client.	<b>100,00%</b>	COMPLIMENT
<b>Distribució de material sense producció (sense imprimir)</b>	<b>El 95% dels treballs que no porten producció</b> , considerats com a material sense imprimir, es lliuraran en el termini màxim d'un dia. (*) (*) Per organització de caràcter intern, les comandes posteriors a les 12.00 am, podran lliurar-se en un termini màxim de 2 dies.	% de comandes de material sense imprimir, lliurades en un termini màxim d'un dia, des de la recepció de la sol·licitud	<b>99,17%</b>	COMPLIMENT
<b>Satisfacció d'usuaris de la Impremta</b>	Treballarem per a aconseguir la <b>màxima satisfacció</b> dels usuaris de la Impremta Provincial, tot aconseguint una <b>puntuació mitjana mínima d'un 4 sobre 5</b> .	Puntuació de la satisfacció	<b>Servei: 4,68 Qualitat: 4,74 Aplicació: 4,53</b> (sobre 5)	COMPLIMENT S'han rebut diverses <b>felicitacions i agraïments</b> per part de diversos departaments