

SEGUIMENT CARTA DE SERVEIS 2024

(CENTRE DE DIA. CENTRE DR. ESQUERDO)

SERVEIS/COMPROMÍS		INDICADOR	RESULTATS COMPROMISOS
			2024
1. Suport a la recuperació de projectes vitals propis	Participació activa de las persones en tots els processos que afecten la seua vida.	% PIRs en què participa la persona interessada ($\geq 90\%$)	100%
2. Acompanyament social, psicològic, ocupacional i/o laboral	Ofertar programes/activitats/tallers, per a millorar la qualitat de vida, estructurar el temps de les persones amb problemes de salut mental perquè tinguin autonomia i autodeterminació.	Nº Act. programades fetes a petició de les persones que utilitzen el recurs (mín. 10)	18
		Nº Prog./Act. terapèutiques fetes en l'àmbit comunitari (mín.3)	14
3. Foment de les relacions interpersonals de suport i inclusió en la comunitat	Facilitar la informació per a la participació en aquelles activitats que la comunitat ofereix.	Nº Recursos utilitzats en la comunitat (mín.3)	13
	Consolidar i ampliar el treball en xarxa per a afavorir la continuïtat de cures.	% Persones usuàries amb reunions de coordinació fetes amb recursos externs ($\geq 90\%$)	90%
4. Assessorament i suport a les famílies	Ofertar un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies.	Nº Reunions familiars en CD (mín.2)	2
		Nº Sessions d'atenció terapèutica grupal (mín.40)	6*
5. Informar i sensibilitzar la societat per a desmuntar prejudis en salut mental	Ofertar activitats de sensibilització i informació a la població amb la participació de persones expertes en salut mental a través del programa de sensibilització "Abriendo mentes, desmontando estigmas"	Nº Xarrades de sensibilització (mín.35)	69
		Nº Centres educatius (mín.10)	25
		% Act. Terapèutiques impartides y/o coordinades respecte de les sol·licitades ($\geq 90\%$)	100%

* Dins del nostre compromís de "oferir un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies", enguany no hem aconseguit el valor de referència, ja que hem deixat de participar des de 2021 del GIF comú del Dr. Esquerdo a demanda de les famílies i persones usuàries. Hem adaptat, des de Centre de Dia, un Grup interfamiliar i hem canviat la periodicitat d'aquest a mensual per a donar resposta a les seues necessitats i desitjos. Enguany hem augmentat les reunions respecte al 2022 i 2023 per fer una proposta que requeria augment de la periodicitat, encara que a demanda de les persones seguim sense complir el valor preestablit. Malgrat no haver complit amb l' indicador citat d'espais grupals, cal referir que hem augmentat considerablement l'atenció terapèutica individual i familiar.