

**RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS**  
**DEPARTAMENTO IMPRENTA PROVINCIAL**

**AÑO 2021**

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
Trabajos de Imprenta	En los <b>trabajos de imprenta</b> , el <b>95% de los trabajos de carácter institucional</b> se entregarán en un <b>plazo máximo de seis días</b> , siempre que el trabajo no requiera mano de obra externa	% trabajos de imprenta de carácter institucional entregados en un plazo máximo de 6 días desde la solicitud, y siempre que no requiera mano de obra externa	<b>99,68 %</b>	CUMPLIDO
Trabajos de Reprografía	En los <b>trabajos de reprografía</b> , el <b>95% de los trabajos de reproducción simple de documentos</b> , se entregarán en un <b>plazo máximo de tres días</b> , siempre que dicho trabajo no requiera una encuadernación especial, excepto los trabajos consensuados en la entrega por el cliente	% trabajos de reprografía entregados en un plazo máximo de tres días desde la solicitud, y siempre que no requieran de una encuadernación especial y no sean consensuados	<b>99,58 %</b>	CUMPLIDO
Distribución de material (consumible)	En la <b>distribución de material</b> , el <b>95% de los trabajos</b> que no lleven producción o considerados como <b>consumibles</b> , se entregarán en un <b>plazo máximo de un día</b>	% pedidos de material consumible entregado en un plazo máximo de un día, desde la recepción de la solicitud	<b>98,79 %</b>	CUMPLIDO
Satisfacción de usuarios de la Imprenta	Trabajaremos para conseguir la <b>máxima satisfacción</b> de los usuarios de la Imprenta Provincial, consiguiendo una <b>puntuación media mínima</b> de un <b>8</b>	Puntuación de la satisfacción	<b>4,79 *</b> (sobre 5)	CUMPLIDO  Se han recibido varias <b>felicitaciones y agradecimientos</b> por parte de varios departamentos

\* Debido al cambio de puntuación en las encuestas internas de Calidad (puntuación máxima 5 en vez de 10),