

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p><b>Concesión de subvenciones de actuaciones hidráulicas a favor de entidades locales</b> para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realización, mejora y/o reparación de infraestructuras e instalaciones hidráulicas de abastecimiento y saneamiento</li> <li>- Realización de controles de calidad de agua de consumo humano</li> <li>- Mejora de la eficiencia del uso de agua</li> <li>- Redacción de proyectos en materia de Ciclo Hídrico</li> </ul>	<p>1) Conseguir un 90% de valoraciones positivas en la <b>tramitación y concesión de subvenciones</b></p>	<p>% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisfecho" o "muy satisfecho"</p>	<p><b>87,27%</b></p>	<p>Objetivo no alcanzado por la baja satisfacción con la documentación a presentar registrada en una de las 11 encuestas recibidas. No obstante, cabe señalar que se atienden todas las dudas planteadas por vía telefónica por las entidades solicitantes y que el resultado se queda cerca del 90%.</p> <p>A pesar de la única encuesta con valores de satisfacción más bajos, las valoraciones en las restantes encuestas son muy buenas.</p>
<p><b>Elaboración de documentos técnicos.</b> Proyectos, memorias valoradas y pliegos.</p>	<p>2) Cumplir el plazo de elaboración establecido en el 90% de los <b>documentos técnicos</b> redactados</p>	<p>% documentos redactados por los técnicos de Ciclo Hídrico en el plazo establecido</p>	<p><b>86,21%</b> (25/29)</p>	<p>Objetivo no alcanzado debido a la sobrecarga de trabajo. No obstante, se alcanza un resultado próximo al objetivo establecido y los documentos técnicos redactados cumplen los objetivos perseguidos.</p> <p>No se producen perjuicios a los municipios/entidades solicitantes a pesar de la demora en la entrega de 4 de los mismos.</p> <p>Además, a partir del mes de septiembre la sobrecarga de trabajo se ve ligeramente reducida con la incorporación a Ciclo Hídrico de un nuevo Ingeniero Técnico Especialista en Agua.</p>

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<b>Ejecución directa de actuaciones hidráulicas.</b> Control y dirección de obras.	3) Cumplir el plazo de ejecución establecido en el 90% de las <b>obras hidráulicas</b> dirigidas	% obras ejecutadas y finalizadas en el plazo establecido	<b>89,29%</b> (25/28)	Objetivo no alcanzado, pero se queda muy cerca. El aumento significativo en la dotación presupuestaria y la situación de sobrecarga de algunas empresas adjudicatarias hace que el inicio de la ejecución de las obras y los plazos de ejecución se vean retrasados e incumplidos. No obstante, las obras se ejecutan correctamente y en la mayor brevedad dentro de las posibilidades.
	4) Conseguir un 90% de valoraciones positivas en la <b>ejecución de obras</b>	% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisfecho" o "muy satisfecho"	<b>88,46%</b>	Objetivo no alcanzado debido a la baja valoración obtenida en dos de las encuestas respecto a un pozo de investigación para la captación de aguas subterráneas que resultó ser no fructífero. Sin embargo, los resultados obtenidos en los restantes aspectos a valorar y en las demás encuestas recibidas, así como la proximidad al objetivo establecido, reflejan la elevada satisfacción de los clientes.
<b>Suministro y mantenimiento del Sistema de Telegestión Provincial de recursos hídricos e infraestructuras hidráulicas municipales.</b> Implantación de automatización y telemando del abastecimiento.	5) Invertir un mínimo de 300.000 €/año en servicios y suministros para ampliación y mantenimiento del <b>Sistema de Telegestión Provincial</b>	inversión anual para ampliación y mantenimiento del sistema	<b>680.171,81 €</b>	Objetivo superado. Además de la contratación del servicio de mantenimiento de la red provincial de telegestión, se invierte en mejoras del software y se subvencionan y ejecutan actuaciones en varios municipios para la instalación de infraestructuras y equipos automatización, telemando y telecontrol.

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p><b>Asesoramiento técnico a municipios y entidades gestoras en la óptima gestión del recurso y de las infraestructuras hidráulicas.</b> Las principales asesorías se refieren a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Existencia y disponibilidad de recursos hídricos.</li> <li>– Avisos y alarmas sobre el funcionamiento de las redes de abastecimiento.</li> <li>– Proyectos de concesión de agua y estudios de autorización de vertido.</li> <li>– Apoyo en la concesión del servicio municipal de agua y saneamiento.</li> <li>– Diagnóstico y optimización de infraestructuras hidráulicas y tarifas de agua.</li> </ul>	<p>6) Elaborar en el plazo establecido al menos el 80% de las <b>asesorías técnicas</b> realizadas</p>	<p>% asesorías redactadas en el plazo establecido</p>	<p><b>66,67%</b> (2/3)</p>	<p>Objetivo no alcanzado. Cabe señalar la elevada carga de trabajo debido a la redacción de proyectos solicitada en la convocatoria PDCH. Asimismo, se reduce el nº de asesorías solicitadas respecto a otros años, por lo que se reducen las asesorías elaboradas. El retraso en una de las tres asesorías realizadas se debe a esta carga adicional de trabajo y a la necesidad de coordinación con los ayuntamientos y de asesoramiento jurídico-administrativo para llevarla a cabo.</p>
	<p>7) Conseguir el 90% de valoraciones positivas en los <b>asesoramientos técnicos</b> realizados.</p>	<p>% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisfecho" o "muy satisfecho"</p>	<p><b>100%</b></p>	<p>Objetivo superado. Cabe señalar que solo se recibe una de las tres encuestas enviadas, con resultados muy positivos. No obstante, se mantiene un contacto continuo entidades solicitantes, que expresan su satisfacción con el servicio prestado.</p>

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p><b>Difusión de información sobre la hidrología provincial, conocimientos y tecnologías desarrolladas.</b> Mantenimiento y desarrollo del Sistema de Información Hidrológica Provincial, así como de sus herramientas y aplicaciones de gestión, para la adquisición y envío de información actualizada, edición de mapas y libros de divulgación, celebración de congresos y certámenes, etc.</p>	<p>8) Contestar al 90% de <b>solicitudes de información hidrológica</b> en menos de 7 días.</p>	<p>% solicitudes información contestadas en plazo inferior a 7 días</p>	<p><b>94,12%</b> (16/17)</p>	<p>Objetivo superado. Se atienden todas las solicitudes recibidas en un plazo inferior a 7 días excepto una debido a la necesidad de contrastar la información que se solicitaba.</p>
	<p>9) Actualización continua de los <b>canales de información</b>, con un mínimo anual de 150 publicaciones en Facebook y 25 noticias en la página web de Ciclo Hídrico.</p>	<p>nº de publicaciones anuales en Facebook</p> <p>nº de noticias anuales en la página web.</p>	<p><b>20 publicaciones en Facebook</b></p> <p><b>17 noticias en página web</b></p>	<p>Objetivo no alcanzado. Se reduce considerablemente la publicación de noticias tanto en la página web como en Facebook debido a los recursos disponibles y la acumulación de tareas, dando prioridad a otros trabajos dado al escaso impacto de las publicaciones en comparación con años anteriores.</p>