

SEGUIMENT CARTA DE SERVEIS 2022

(CENTRE DE DIA. CENTRE DR. ESQUERDO)

SERVEIS/COMPROMÍS		INDICADOR	2022
1. Suport a la recuperació de projectes vitals propis	Participació activa de les persones en tots els processos que afecten la seua vida.	Percentatge de Plans Individualitzats de Rehabilitació en els quals participa la persona interessada ($\geq 90\%$)	100%
2. Acompanyament social, psicològic, ocupacional i/o laboral	Ofereix programes/activitats/tallers, per a millorar la qualitat de vida, estructurar el temps de les persones amb problemes de salut mental cap a la seua autonomia i autodeterminació.	Nº d'activitats programades realitzades a petició de les persones que utilitzen el recurs (mín. 10)	21
		**Nombre de programes/activitats terapèutiques realitzades en l'àmbit comunitari (mín.3)	3
3. Foment de les relacions interpersonals de suport i inclusió en la comunitat	Facilitar la informació per a la participació en aquelles activitats que la comunitat ofereix.	***Nº de recursos utilitzats en la comunitat (mín.3)	13
	Consolidar i ampliar el treball en xarxa afavorint la continuïtat de cures.	Percentatge de persones usuàries amb reunions de coordinació realitzades amb recursos externs ($\geq 90\%$)	100%
4. Assessorament i suport a les famílies	Ofereix un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies.	Nº de reunions familiars en Centre de Dia (mín.2)	2
		Nº de sessions d'atenció terapèutica grupal (mín.40)	7*
5. Informar i sensibilitzar a la societat per a desmuntar prejudicis en salut mental	Ofereix activitats de sensibilització i informació a la població amb la participació de persones expertes en salut mental per mitjà del Programa de sensibilització "Obrint ments, desmuntant estigmes"	Nº de xarrades de sensibilització (mín.35)	64
		Nº de centres educatius (mín.10)	14
		Percentatge d'activitats terapèutiques impartides i/o coordinades respecte a les sol·licitades ($\geq 90\%$)	100%

* Dins del nostre compromís d'ofereix un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies, enguany no hem aconseguit el valor de referència, perquè hem deixat de participar, des de 2021, del GIF comú del Doctor Esquerdo a demanda de les famílies i persones usuàries, i hem adaptat des de Centre de Dia un Grup interfamiliar i hem canviat la periodicitat d'aquest a mensual, per donar resposta a les seues necessitats i desitjos. Malgrat no haver complert amb l'indicador d'espais grupals esmentat cal esmentar que hi hem augmentat considerablement l'atenció terapèutica individual i familiar.