

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Concessió de subvencions d'actuacions hidràuliques a favor d'entitats locals per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realització, millora i/o reparació d'infraestructures i instal·lacions hidràuliques de proveïment i sanejament - Realització de controls de qualitat d'aigua de consum humà - Millora de l'eficiència de l'ús d'aigua - Redacció de projectes en matèria de Cicle Hídric 	<p>1) Aconseguir un 90% de valoracions positives en la tramitació i concessió de subvencions</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"</p>	<p>87,27%</p>	<p>Objectiu no aconseguit per la baixa satisfacció amb la documentació que cal presentar registrada en una de les 11 enquestes rebudes. No obstant això, cal assenyalar que s'atenen tots els dubtes plantejats a través del telèfon per les entitats sol·licitants i que el resultat es queda prop del 90%.</p> <p>Malgrat ser l'única enquesta amb valors de satisfacció més baixos, les valoracions en les enquestes restants són molt bones.</p>
<p>Elaboració de documents tècnics. Projectes, memòries valorades i plec.</p>	<p>2) Complir el termini d'elaboració establert en el 90% dels documents tècnics redactats</p>	<p>% documents redactats pels tècnics de Cicle Hídric en el termini establert</p>	<p>86,21% (25/29)</p>	<p>Objectiu no aconseguit a causa de la sobrecàrrega de treball. No obstant això, s'aconsegueix un resultat pròxim a l'objectiu establert i els documents tècnics redactats compleixen els objectius perseguits.</p> <p>No es produeixen perjudicis als municipis/entitats sol·licitants malgrat la demora en el lliurament de quatre d'aquests.</p> <p>A més, a partir del mes de setembre la sobrecàrrega de treball es redueix lleugerament amb la incorporació a Cicle Hídric d'un nou enginyer tècnic especialista en aigua.</p>

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
Execució directa d'actuacions hidràuliques. Control i direcció d'obres.	3) Complir el termini d'execució establert en el 90% de les obres hidràuliques dirigides	% obres executades i finalitzades en el termini establert	89,29% (25/28)	Objectiu no aconseguit, però es queda molt a prop. L'augment significatiu en la dotació pressupostària i la situació de sobrecàrrega d'algunes empreses adjudicatàries fa que l'inici de l'execució de les obres i els terminis d'execució es retarden i s'incomplisquen. No obstant això, les obres s'executen correctament i amb la màxima brevetat dins de les possibilitats.
	4) Aconseguir un 90% de valoracions positives en l'execució d'obres	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	88,46%	Objectiu no aconseguit a causa de la baixa valoració obtinguda en dues enquestes respecte d'un pou d'investigació per a la captació d'aigües subterrànies que va resultar ser no fructífer. No obstant això, els resultats obtinguts en la resta d'aspectes que calia valorar i en les altres enquestes rebudes, com també la proximitat a l'objectiu establert, reflecteixen l'elevada satisfacció dels clients.
Subministrament i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial de recursos hídrics i infraestructures hidràuliques municipals. Implantació d'automatització i telecomandament del proveïment.	5) Invertir un mínim de 300.000 €/any en serveis i subministraments per a ampliar i mantenir el Sistema de Telegestió Provincial	inversió anual per a ampliar i mantenir el sistema	680.171,81 €	Objectiu superat. A més de la contractació del servei de manteniment de la xarxa provincial de telegestió, s'inverteix en millores del programari i se subvencionen i executen actuacions en diversos municipis per a la instal·lació d'infraestructures i equips automatització, telecomandament i telecontrol.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Assessorament tècnic a municipis i entitats gestores en l'òptima gestió del recurs i de les infraestructures hidràuliques. Les principals assessories es refereixen a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existència i disponibilitat de recursos hídrics. - Avisos i alarmes sobre el funcionament de les xarxes de proveïment. - Projectes de concessió d'aigua i estudis d'autorització d'abocament. - Suport en la concessió del servei municipal d'aigua i sanejament. - Diagnòstic i optimització d'infraestructures hidràuliques i tarifes d'aigua. 	<p>6) Elaborar en el termini establert almenys el 80% de les assessories tècniques realitzades</p>	<p>% assessories redactades en el termini establert</p>	<p>66,67% (2/3)</p>	<p>Objectiu no aconseguit. Cal assenyalar l'elevada càrrega de treball a causa de la redacció de projectes sol·licitada en la convocatòria PDCH. Així mateix, es redueix el nombre d'assessories sol·licitades respecte d'altres anys, per la qual cosa es redueixen les assessories elaborades. El retard en una de les tres assessories realitzades és a causa d'aquesta càrrega addicional de treball i de la necessitat de coordinar-se amb els ajuntaments i d'assessorament juridicoadministratiu per a dur-la a terme.</p>
	<p>7) Aconseguir el 90% de valoracions positives en els assessoraments tècnics realitzats.</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"</p>	<p>100%</p>	<p>Objectiu superat. Cal assenyalar que només es rep una de les tres enquestes enviades, amb resultats molt positius. No obstant això, es manté un contacte continu amb les entitats sol·licitants, que expressen la seua satisfacció amb el servei prestat.</p>

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Difusió d'informació sobre la hidrologia provincial, coneixements i tecnologies desenvolupades. Manteniment i desenvolupament del Sistema d'Informació Hidrològica Provincial, com també de les seues eines i aplicacions de gestió, per a l'adquisició i enviament d'informació actualitzada, edició de mapes i llibres de divulgació, realització de congressos i certàmens, etc.</p>	<p>8) Contestar al 90% de sol·licituds d'informació hidrològica en menys de 7 dies.</p>	<p>% sol·licituds informació contestades en termini inferior a set dies</p>	<p>94,12% (16/17)</p>	<p>Objectiu superat. S'atenen totes les sol·licituds rebudes en un termini inferior a set dies, llevat d'una a causa de la necessitat de contrastar la informació que se sol·licitava.</p>
	<p>9) Actualització contínua dels canals d'informació, amb un mínim anual de 150 publicacions en Facebook i 25 notícies en la pàgina web de Cicle Hídric.</p>	<p>nre. de publicacions anuals en Facebook</p> <p>nre. de notícies anuals en la pàgina web.</p>	<p>20 publicacions en Facebook</p> <p>17 notícies en pàgina web</p>	<p>Objectiu no aconseguit. Es redueix considerablement la publicació de notícies tant en la pàgina web com en Facebook a causa dels recursos disponibles i de l'acumulació de tasques, i es prioritzen altres treballs atés l'escàs impacte de les publicacions en comparació amb anys anteriors.</p>