

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p>Concesión de subvenciones de actuaciones hidráulicas a favor de entidades locales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización, mejora y/o reparación de infraestructuras e instalaciones hidráulicas de abastecimiento y saneamiento - Realización de controles de calidad de agua de consumo humano - Mejora de la eficiencia del uso de agua - Redacción de proyectos en materia de Ciclo Hídrico 	<p>1) Conseguir un 90% de valoraciones positivas en la tramitación y concesión de subvenciones</p>	<p>% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisficho" o "muy satisficho"</p>	<p>92,50%</p>	<p>Objetivo superado. Aunque se reciben pocas encuestas cumplimentadas, las valoraciones son muy buenas y se reciben comentarios de agradecimiento de varias entidades beneficiarias.</p>
<p>Elaboración de documentos técnicos. Proyectos, memorias valoradas y pliegos.</p>	<p>2) Cumplir el plazo de elaboración establecido en el 90% de los documentos técnicos redactados</p>	<p>% documentos redactados por los técnicos de Ciclo Hídrico en el plazo establecido</p>	<p>80,49% (33/41)</p>	<p>Objetivo no alcanzado debido a los limitados recursos efectivos disponibles. No obstante, los documentos técnicos redactados cumplen los objetivos perseguidos y no se producen perjuicios a los municipios/entidades solicitantes a pesar de la demora en la entrega de los mismos.</p> <p>Para solventar esta carencia, se solicita el aumento de la dotación de recursos humanos.</p>

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
Ejecución directa de actuaciones hidráulicas. Control y dirección de obras.	3) Cumplir el plazo de ejecución establecido en el 90% de las obras hidráulicas dirigidas	% obras ejecutadas y finalizadas en el plazo establecido	90,91% (30/33)	Objetivo alcanzado. Se producen retrasos en 3 de las obras debido a causas externas, en 2 de ellas por las dificultades de recepción de materiales durante el estado de alarma. No obstante, no se producen perjuicios a los municipios/entidades beneficiarias, habiéndose cumplido el objeto de todas las actuaciones ejecutadas.
	4) Conseguir un 90% de valoraciones positivas en la ejecución de obras	% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisficho" o "muy satisficho"	100%	Objetivo superado. Aunque se reciben pocas encuestas cumplimentadas, las valoraciones son excelentes.
Suministro y mantenimiento del Sistema de Telegestión Provincial de recursos hídricos e infraestructuras hidráulicas municipales. Implantación de automatización y telemundo del abastecimiento.	5) Invertir un mínimo de 300.000 €/año en servicios y suministros para ampliación y mantenimiento del Sistema de Telegestión Provincial	inversión anual para ampliación y mantenimiento del sistema	663.974,18 €	Objetivo superado. Además de la contratación del servicio de mantenimiento de la red provincial de telegestión, se subvencionan y/o ejecutan actuaciones en varios municipios para la instalación de infraestructuras y equipos automatización, telemundo y telecontrol.

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p>Asesoramiento técnico a municipios y entidades gestoras en la óptima gestión del recurso y de las infraestructuras hidráulicas. Las principales asesorías se refieren a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existencia y disponibilidad de recursos hídricos. - Avisos y alarmas sobre el funcionamiento de las redes de abastecimiento. - Proyectos de concesión de agua y estudios de autorización de vertido. - Apoyo en la concesión del servicio municipal de agua y saneamiento. - Diagnóstico y optimización de infraestructuras hidráulicas y tarifas de agua. 	<p>6) Elaborar en el plazo establecido al menos el 80% de las asesorías técnicas realizadas</p>	% asesorías redactadas en el plazo establecido	60% (6/10)	<p>Objetivo no alcanzado debido a los limitados recursos efectivos disponibles.</p> <p>Para solventar esta carencia, se solicita el refuerzo de la Unidad de Recursos Hídricos.</p>
	<p>7) Conseguir el 90% de valoraciones positivas en los asesoramientos técnicos realizados.</p>	% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisfecho" o "muy satisfecho"	100%	<p>Objetivo superado.</p> <p>A pesar de los retrasos, las entidades solicitantes valoran muy positivamente el servicio, habiéndose recibido varios mensajes de agradecimiento por el excelente trabajo realizado.</p>

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
Difusión de información sobre la hidrología provincial, conocimientos y tecnologías desarrolladas. Mantenimiento y desarrollo del Sistema de Información Hidrológica Provincial, así como de sus herramientas y aplicaciones de gestión, para la adquisición y envío de información actualizada, edición de mapas y libros de divulgación, celebración de congresos y certámenes, etc.	8) Contestar al 90% de solicitudes de información hidrológica en menos de 7 días.	% solicitudes información contestadas en plazo inferior a 7 días	100% (58/58)	Objetivo superado. Se atienden todas las solicitudes recibidas en un plazo inferior a 7 días.
	9) Actualización continua de los canales de información , con un mínimo anual de 150 publicaciones en Facebook y 25 noticias en la página web de Ciclo Hídrico.	nº de publicaciones anuales en Facebook nº de noticias anuales en la página web.	112 publicaciones en Facebook 25 noticias en página web	Objetivo no alcanzado para las publicaciones en Facebook, pero sí para las noticias en la página web. La publicación de entradas en Facebook se ha visto condicionada por la reducción de actividad durante el estado de alarma. No obstante, se ha podido mantener el nº mínimo anual establecido para las noticias en la web, cuyo contenido no es tan dinámico y no se actualiza diariamente, al contrario que el de las redes sociales.