

RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS

Centro de día. Centro Dr. Esquierdo

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
1. Ofertar programas y actividades que les motiven y posibiliten mantener y/o mejorar las Actividades Basicas de la Vida Diaria (AVD) de las personas usuarias del recurso mediante:	1.1 Programas de integración social a través de la utilización de recursos comunitarios (min. 10/año) y de actividades de Ocio (min. 10/año)	1.1.1 Nº de actividades y recursos comunitarios utilizados	12	Cumplido
	1.2 Actividades desde su propia experiencia para fomentar el desarrollo personal (min. 5/año)	1.2.1 Nº de actividades realizadas a petición de los usuarios y/o monitorizadas por ellos mismos	24	Cumplido
	1.3 Actividades de inserción laboral (min. 2/año)	1.3.1 Nº de gestiones de inserción laboral	4	Cumplido
	1.4 Actividades de movilización física (min. 4/año) que fomenten hábitos de vida saludable	1.4.1 Nº de actividades de movilización física	5	Cumplido
	Mínimo 10 actividades al año	2.1.1 Nº de actividades ocio autónomas	7	No alcanzamos lo acordado por cambio de perfil de usuarios. Como medida de subsanación se informa a nuestros clientes al respecto.
2. Ofertar actividades culturales (min.5) y de ocio (min. 10) en la comunidad para llevar a cabo de manera autónoma	Mínimo 5 actividades al año	2.1.2 Nº de actividades culturales autónomas	7	Cumplido

RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
Centro de día. Centro Dr. Esquierdo

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
3. Realizar 2 reuniones familiares/año y ofrecerles un espacio terapéutico grupal (min. 15/año)	Mínimo 2 reuniones al año	3.1.1 Nº de reuniones familiares anuales	3	Cumplido
	Mínimo 15 sesiones al año	3.1.2 Nº de sesiones de terapia interfamiliar	16	Cumplido
4. Ofrecer actividades para sensibilizar a la población, contando con la participación de las personas usuarias de los servicios de salud mental. (min. 25 charlas de sensibilización en 10 IES u otros centros) (min. 18 representaciones de guiñol en 10 centros escolares)	Mínimo 25 charlas al año	4.1.1 Nº de charlas de sensibilización	44	Cumplido
	Mínimo 10 centros al año	4.1.2 Nº de centros destinatarios de charlas de sensibilización	20	Cumplido
	Mínimo 18 representaciones al año	4.1.3 Nº de representaciones de guiñol	18	Cumplido
	Mínimo 10 centros al año	4.1.4 Nº de centros destinatarios de representaciones de guiñol	10	Cumplido