

 DIPUTACIÓN DE ALICANTE	RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS RESIDENCIA DE MAYORES DEL HOGAR PROVINCIAL	AÑO 2017
--	--	-----------------

SERVICIO		COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
1	Atención médica	Atención médica, de lunes a viernes en horario de mañana, para el 100% de residentes	Porcentaje de residentes atendidos por el servicio médico en el día de la solicitud	100%	Cumplido
2	Atención de enfermería y asistencial	Atención de enfermería y asistencial 24 horas para el 100% de residentes	Porcentaje de residentes atendidos por el servicio de enfermería	100%	Cumplido
3	Atención de fisioterapia	Atención de fisioterapia, de lunes a viernes en horario de mañana, para el 100% de residentes que lo precisen	Porcentaje de residentes atendidos por el servicio de fisioterapia, si precisan	100%	Cumplido
4	Asistencia farmacéutica	Dispensación de medicación en sistema unidosis para el 100% de los residentes que lo precisen	Porcentaje de residentes con medicación unidosis que lo precisen	100%	Cumplido
5	Atención psicosocial	Atención psicosocial, de lunes a viernes en horario de mañana, para el 100% de residentes	Porcentaje de residentes atendidos por el servicio psicosocial	100%	Cumplido
6	Terapia ocupacional	Atención de terapia ocupacional, de lunes a viernes en horario de mañana, para el 100% de residentes que lo precisen	Porcentaje de residentes atendidos por el servicio de terapia ocupacional que lo precisen	100%	Cumplido
7	Animación sociocultural	Cumplimiento de una programación de actividades de animación sociocultural con carácter mensual adaptada a las distintas dependencias	Porcentaje anual de cumplimiento de una programación de actividades de animación sociocultural	100%	Cumplido

 DIPUTACIÓN DE ALICANTE	RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS RESIDENCIA DE MAYORES DEL HOGAR PROVINCIAL	AÑO 2017
--	--	-----------------

SERVICIO		COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
8	Peluquería	Atención de peluquería, de lunes a viernes en horario de mañana, para el 100% de los residentes que precisen y/o soliciten	Porcentaje de residentes atendidos por el servicio de peluquería que precisen y/o soliciten	100%	Cumplido
9	Restauración	Elaboración de menús diarios equilibrados y adaptados a las necesidades dietéticas y nutricionales de los usuarios, realizando reuniones bimestrales a tal efecto	Nº de reuniones anuales de revisión y elaboración de menús	14	Cumplido
10	Lavandería	Servicio de lavandería, de lunes a viernes en horario de mañana, para el 100% de los residentes	Porcentaje de residentes atendidos por el servicio de lavandería	100%	Cumplido