

RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	<p>Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza17, habiendo participado un total de 73 Ayuntamientos y 7 Mancomunidades de la provincia de Alicante.</p>	<p>CUMPLIDO EL #Optimiza17 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> 7 de febrero: Sant Joan d'Alacant 9 de febrero: Redován 14 de febrero: Denia 16 de febrero: Villajoyosa 21 de febrero: Novelda 23 de febrero: Castalla <p>Han participado un 51,74% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las Mancomunidades asistentes.</p>
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	<p>Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 81,25%.</p>	<p>CUMPLIDO A lo largo de 2017 se han publicado un total de 359 post en el Facebook de LaDipuSocial y 236 tweets en el Twitter de LaDipuSocial. De las 16 actividades organizadas directamente por el departamento, se han publicitado 13 en Redes Sociales y ello porque las tres no publicitadas ya lo fueron por parte de los Ayuntamientos colaboradores.</p>

RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Igualdad ha realizado, de manera directa, 16 actividades y ha participado en una actividad organizada por otra entidad.	<p>CUMPLIDO</p> <p>Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La prevención y erradicación de la violencia de género. - La formación de mujeres en situación de baja empleabilidad. - El empoderamiento de las mujeres y la consecución de la igualdad en los procesos de toma de decisiones. - El impulso de la coeducación. - El apoyo a la inclusión de mujeres en situación de especial vulnerabilidad. - El impulso y fomento de planes de igualdad municipales. - La conciliación de la vida personal, familiar y laboral y la responsabilidad social empresarial en materia de igualdad de género.
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	<p>CUMPLIDO</p> <p>Las cuatro convocatorias de Igualdad han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido:</p>

RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS
DEPARTAMENTO DE IGUALDAD

AÑO 2017

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
				<ul style="list-style-type: none"> Convocatoria Ayuntamientos para actividades de igualdad: tramitación en 121 días Convocatoria Ayuntamientos Planes de Igualdad: tramitación en 66 días. Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de igualdad: 148 días. Convocatoria Mancomunidades para actividades de igualdad: 87 días.
PUBLICACIONES	Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	93,93%	No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes.
TODOS	Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad de género	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	CUMPLIDO Ha habido un total de 102 demandas de asesoramiento, de las que 66 corresponden a subvenciones, 10 a actividades, 21 a trámites y 5 a otras consultas.
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	CUMPLIDO El 100% de nuestros/as clientes y usuarios/as están satisfechos/as con la atención recibida, dato que se desprende del informe de satisfacción general de los Ayuntamientos, de fecha 22 de enero de 2018 (puntuación obtenida de 4,56 sobre 5), y de los informes de satisfacción específicos de cada actividad.