

**RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS**  
**PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS**

**AÑO 2017**

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Mantener encuentros comarcales con los Ayuntamientos al menos una vez al año	Número de reuniones comarcales anuales	<p>Se han desarrollado un total de seis encuentros comarcales con motivo del #Optimiza17, habiendo participado un total de 73 Ayuntamientos y 7 Mancomunidades de la provincia de Alicante.</p>	<p>CUMPLIDO            EL #Optimiza17 se ha desarrollado en las siguientes fechas y localidades:</p> <p>7 de febrero: Sant Joan d'Alacant            9 de febrero: Redován            14 de febrero: Denia            16 de febrero: Villajoyosa            21 de febrero: Novelda            23 de febrero: Castalla</p> <p>Han participado un 51,74% de los Ayuntamientos de la provincia. Parte del resto han sido representados por las Mancomunidades asistentes.</p>
	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	<p>Se han publicitado en las RRSS de DipuSocial las actividades del Departamento, llegando a un 100%.</p>	<p>CUMPLIDO            A lo largo de 2017 se han publicado un total de 359 post en el Facebook de LaDipuSocial y 236 tweets en el Twitter de LaDipuSocial. De las 7 actividades organizadas directamente por Prevención de Conductas Adictivas, se han publicitado las siete en Redes Sociales.</p>

**RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS**  
**PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS**

**AÑO 2017**

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
	<p>Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas</p>	<p>Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas</p>	<p>Prevención de Conductas Adictivas ha realizado, de manera directa, siete actividades a lo largo de 2017.</p>	<p><b>CUMPLIDO</b>  Dichas actividades se encuadran en las distintas áreas de actuación previstas, a saber:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La formación, capacitación y reciclaje de los/las profesionales en el ámbito de las conductas adictivas, así como de las familias de personas afectadas.</li> <li>- La concienciación y sensibilización sobre esta materia con el fin de conseguir cambios de actitudes, fundamentalmente en la población adolescente y joven.</li> <li>- El fomento y el apoyo a programas de intervención con escolares así como de prevención enfocados a colectivos en situación de especial vulnerabilidad.</li> </ul>

**RESULTADOS DE LOS COMPROMISOS CARTA DE SERVICIOS**  
**PREVENCIÓN DE CONDUCTAS ADICTIVAS**

**AÑO 2017**

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el <b>100%</b> de las <b>subvenciones</b> con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos ( <b>6 meses</b> )	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	100%	<p><b>CUMPLIDO</b>            Las dos convocatorias de Prevención de Conductas Adictivas han sido tramitadas en un plazo inferior a 6 meses. Concretamente, los plazos han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Convocatoria Ayuntamientos para actividades de prevención de conductas adictivas: tramitación en 84 días.</li> <li>• Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de prevención de conductas adictivas: 98 días.</li> </ul>
PUBLICACIONES	Enviar el <b>100%</b> de las publicaciones solicitadas en un <b>plazo máximo de 10 días hábiles</b> desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	98,97%	No se ha llegado al 100% debido a que diverso material se encuentra en otras dependencias y no se ha podido disponer de él de forma inmediata, habiendo informado de ello a los y las solicitantes.
TODOS	Atender el <b>100%</b> de las <b>demandas de asesoramiento técnico</b> de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de igualdad de género	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	<p><b>CUMPLIDO</b>            Ha habido un total de 63 demandas de asesoramiento técnico, de las que 27 corresponden a subvenciones, 12 a actividades, 5 a trámites y 19 a otras consultas.</p>
	Proporcionar una <b>atención</b> que resulte <b>satisfactoria</b> al <b>100%</b> de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	<p><b>CUMPLIDO</b>            El 100% de nuestros/as clientes y usuarios/as están satisfechos/as con la atención recibida, dato que se desprende del informe de satisfacción general de los Ayuntamientos, de fecha 22 de enero de 2018 (puntuación obtenida de 4,56 sobre 5), y de los informes de satisfacción específicos de cada actividad.</p>