

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
Trabajos de Imprenta	En los trabajos de imprenta , el 95% de los trabajos de carácter institucional se entregarán en un plazo máximo de seis días , siempre que el trabajo no requiera mano de obra externa.	% trabajos de imprenta de carácter institucional entregados en un plazo máximo de 6 días desde la solicitud, y siempre que no requiera mano de obra externa.	100%	CUMPLIDO
Trabajos de Reprografía	En los trabajos de reprografía , el 95% de los trabajos de reproducción simple de documentos , se entregarán en un plazo máximo de tres días , siempre que dicho trabajo no requiera una encuadernación especial, excepto los trabajos consensuados en la entrega por el cliente.	% trabajos de reprografía entregados en un plazo máximo de tres días desde la solicitud, y siempre que no requieran de una encuadernación especial y no sean consensuados.	99,67%	CUMPLIDO
Distribución de material (consumible)	En la distribución de material , el 95% de los trabajos que no lleven producción o considerados como consumibles , se entregarán en un plazo máximo de un día .	% pedidos de material consumible entregado en un plazo máximo de un día, desde la recepción de la solicitud.	100%	CUMPLIDO
Satisfacción de usuarios de la Imprenta	Trabajaremos para conseguir la máxima satisfacción de los usuarios de la Imprenta Provincial, consiguiendo una puntuación media mínima de un 8 .	Puntuación de la satisfacción.	4,69 * (sobre 5)	CUMPLIDO Se han recibido varias felicitaciones y agradecimientos por parte de varios departamentos

* Debido al cambio de puntuación en las encuestas internas de Calidad (puntuación máxima 5 en vez de 10),