

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
AYUDAS Y SUBVENCIONES	Formalización 100% convenios en menos de 40 días	% convenios en menos de 40 días	84,62 %	4 convenios excedidos debido a trámites administrativos con otras administraciones, ajenos a la gestión del Departamento. Si bien dicha circunstancia fue comunicada a los beneficiarios de las subvenciones afectadas.
	Reducción 50% plazo legal de la tramitación del 100% de las convocatorias	% convocatorias en menos de 90 días	60,00 %	En 2 convocatorias se excedió el plazo de resolución comprometido (50% plazo legal de 6 meses). Se podría haber resuelto en un plazo \leq 3 meses, pero se optó por la modificación presupuestaria para poder beneficiar a todos los solicitantes. El plazo legal se cumplió en todas las convocatorias.
	Reducción a 3 documentos en solicitudes	% expedientes con tres documentos	100 %	Cumplido
ORGANIZACIÓN Y ASISTENCIA A EVENTOS	Organización de 1 evento/área como mínimo (2 áreas)	Nº de eventos	2	Cumplido. Uno evento por área: Agricultura y Desarrollo económico y social.
ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA	Valoración encuestas satisfacción superior a 8/10 puntos	Puntuación obtenida	Convocatorias: 9,07 Convenios: 9,35	Cumplido