| | | |
|---|---|---|
| DIPUTACIÓN DE ALICANTE · Costa Blanca ALICANTE · SPAIN | **RESULTATS DELS COMPROMISOS INCLOSOS EN LA CARTA DE SERVEIS**<br>**Patronat Provincial de Turisme de la Costa Blanca** | **ANY 2025** |

| SERVEI | COMPROMISOS | INDICADORS | COD. IND. | RESULTATS COMPROMISOS | COMENTARIS |
|---|---|---|---|---|---|
| **ORGANITZACIÓ I ASSISTÈNCIA A ESDEVENIMENTS DE PROMOCIÓ TURÍSTICA NACIONAL I INTERNACIONAL** | **1/** Publicar i comunicar als ajuntaments i associacions del sector turístic el nostre Pla Operatiu de Promoció (POP) durant el primer trimestre de l'any | Data de publicació i de comunicació del Pla Operatiu de Promoció | POP.01 | **Publicat el 28 de març i enviat el 31 de març** | Compromís complit |
| | **2/** Aconseguir una mitjana de satisfacció, de mínim 3,8 punts sobre 5, en el total anual de les enquestes de satisfacció post-fira/fam-trip | Puntuació mitjana anual de satisfacció obtinguda en fires i fam-trips | FERNAC.03<br>FERINT.03<br>FAM TRIP.02 | **4,45 FIRES NACIONALS**<br>**4,65 FIRES INTERNACIONALS**<br>**4,35 FAM TRIPS** | Mitjana de 4,48 en els 3 tipus d'actuacions, superant la meta de 3,8.<br>Compromís complit |
| | **3/** Publicar i enviar almenys una memòria anual amb els esdeveniments de promoció turística i accions realitzades | Núm. de memòries (esdeveniments de promoció turística i accions realitzades) publicades i enviades anualment | POP.02 | **Publicat el 28 de març i enviat el 31 de març** | Publicat juntament amb el Pla Operatiu de Promoció.<br>Compromis complit |
| **CONCESSIÓ D'AJUDES ECONÒMIQUES A AJUNTAMENTS I ASSOCIACIONS SENSE ÀNIM DE LUCRE PER A ACCIONS DE PROMOCIÓ TURÍSTICA A LA PROVÍNCIA D'ALACANT** | **4/** Resoldre el 100% de les subvencions en un termini inferior al que s'estableix legalment: 6 mesos des de la publicació de les bases de la convocatòria | % d'expedients de subvenció resolts en menys de 6 mesos des de la publicació de les bases de la convocatòria | AYU.02 | **100%** | Compromis complit |
| | **5/** Realitzar almenys 3 comunicacions en línia i/o offline sobre el Pla d'Ajudes | Núm. de comunicacions del Pla d'Ajudes realitzades | AYU.03 | **3** | Campanya en mitjans, publicacions en xarxes socials i nota de premsa<br>Compromís complit |
| **REALITZACIÓ DE CAMPANYES DE COMUNICACIÓ I PUBLICITAT** | **6/** Llançar almenys 3 campanyes de promoció turística a l'any | Núm. de campanyes de promoció turística llançades a l'any | CAMCOM.01 | **8** | Compromís complit |

| | | |
|---|---|---|
| DIPUTACIÓN DE ALICANTE / Costa Blanca ALICANTE · SPAIN | **RESULTATS DELS COMPROMISOS INCLOSOS EN LA CARTA DE SERVEIS**<br>**Patronat Provincial de Turisme de la Costa Blanca** | **ANY 2025** |

| SERVEI | COMPROMISOS | INDICADORS | COD. IND. | RESULTATS COMPROMISOS | COMENTARIS |
|---|---|---|---|---|---|
| **ADMINISTRACIÓ DEL CONTINGUT TURÍSTIC DE LA COSTA BLANCA EN FERRAMENTES DIGITALS** | **7/** Respondre el 100% de les sol·licituds d'imatges en alta qualitat rebudes a través de la plataforma www.costablancapro.com en menys de 2 dies hàbils | % de sol·licituds d'imatges en alta qualitat de www.costablancapro.com respostes en menys de 2 dies hàbils | WEB.02 | **100% Primer semestre** | A partir del segon semestre es va publicar una nova versió de la web costablanca.org que integra la plataforma costablancapro.com, org i modifica les condicions d'accés a les imatges, per la qual cosa no ha sigut possible recaptar aquestes dades per al segon semestre. Es va modificar aquest compromís en la nova Carta de Servicis. |
| | **8/** Mantindre actualitzats els perfils de les xarxes socials del Patronat Costa Blanca en Facebook, Twitter i Instagram, amb almenys 30 publicacions mensuals en cada xarxa social | Núm. de publicacions mensuals en cada xarxa social | RRSS.01 | **32 EN X**<br>**37 EN FACEBOOK**<br>**180 EN INSTAGRAM** | Compromis complit |
| **PUBLICACIÓ DE MATERIAL TURÍSTIC PROMOCIONAL DE LA COSTA BLANCA** | **9/** Mantindre actualitzat el catàleg de publicacions i fullets, amb almenys 5 publicacions o actualitzacions noves a l'any | Núm. de publicacions noves o actualitzacions a l'any | PUB.01 | **21** | Publicacions físiques i digitals.<br>Compromís complit |