

COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTAT	COMENTARIS
1. Publicar el Pla de Formació general en la primera quinzena del mes de gener de cada exercici.	Data de publicació del Pla de formació. PUBLIPLAN(CS1)	14/01/2025	Objectiu acomplit
2. Oferir un 35% de cursos nous o actualitzats cada any.	% de cursos nous o actualitzats oferits respecte del nombre de cursos del Pla. ANALI00(CS2)	40,14%	Objectiu acomplit
3. Executar, com a mínim, el 65% de les peticions singulars de formació ("Formació a mesura").	% de cursos a mesura executats, en relació al nombre de cursos a mesura inclosos en el Pla. FORMED(CS3)	93,75%	Objectiu acomplit
4. Complir amb la planificació de cursos , com a mínim, en un 80% .	% de cursos executats respecte al total dels cursos planificats. GESTED01(CS4)	125,73%	Objectiu acomplit
5. Proporcionar un servei (detecció de necessitats, oferta, desenvolupament del Pla, gestió, atenció del personal, etc.), que resulte satisfactori per al 95% dels nostres clients.	Grau de satisfacció amb els serveis del Departament per part dels nostres clients. SATCLIENT(CS5)	--	No s'ha pogut avaluar aquest ítem perquè l'informe de satisfacció l'efectua una empresa externa, i el procés de licitació està en tràmit.
6. Incrementar/mantindre un 50% d'edicions descentralitzades , per a apropar al màxim la formació als nostres clients	% d'edicions descentralitzades. DESCENTR(CS6)	51,61%	Objectiu acomplit (80 edicions descentralitzades)
7. Posar a disposició dels usuaris els certificats d'assistència i aprofitament en la secretaria virtual en menys de 20 dies des de la finalització del curs.	% de certificats disponibles en la secretaria virtual en menys de 20 des de la finalització del curs. CERTICIERRE(CS7)	100%	Objectiu acomplit (La mitjana anual ha sigut de 6,45 dies)
8. Que el 90% de les edicions avaluades assolisquen una puntuació mínima de satisfacció de 2,8 punts sobre 4	% edicions avaluades amb una puntuació mínima de satisfacció de 2,8 punts sobre 4 respecte del nombre total d'edicions avaluades. EVALU01	3,74	Objectiu acomplit

Els compromisos de la Carta de Serveis es van revisar en 2024 i es van aprovar i publicar en 2025. (BOP N. 109 de 10/06/25)