

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p>Concesión de subvenciones de actuaciones hidráulicas a favor de entidades locales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realización, mejora y/o reparación de infraestructuras e instalaciones hidráulicas de abastecimiento y saneamiento - Realización de controles de calidad de agua de consumo humano - Mejora de la eficiencia del uso de agua - Redacción de proyectos en materia de Ciclo Hídrico 	<p>1) Conseguir un 90% de valoraciones positivas en la tramitación y concesión de subvenciones</p>	<p>% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisfecho" o "muy satisfecho"</p>	<p>92,94%</p>	<p>Objetivo superado.</p>
<p>Elaboración de documentos técnicos. Proyectos, memorias valoradas y pliegos.</p>	<p>2) Cumplir el plazo de elaboración establecido en el 90% de los documentos técnicos redactados</p>	<p>% documentos redactados por los técnicos de Ciclo Hídrico en el plazo establecido</p>	<p>39,66% (23/58)</p>	<p>Objetivo no alcanzado debido a la sobrecarga de trabajo por falta de personal (comunicada a RR.HH para subsanación) y los retrasos en las entregas de los consultores externos. No obstante, los documentos técnicos redactados cumplen los objetivos perseguidos.</p>

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
Ejecución directa de actuaciones hidráulicas. Control y dirección de obras.	3) Cumplir el plazo de ejecución establecido en el 90% de las obras hidráulicas dirigidas	% obras ejecutadas y finalizadas en el plazo establecido	35,00% (7/20)	Objetivo no alcanzado. La dificultad para encontrar personal y el bajo grado de cualificación de los contratistas, hacen que se incumplan los plazos contractuales. No obstante, la supervisión de los directores facultativos es adecuada y las obras se ejecutan abordando todos los problemas surgidos en cada una.
	4) Conseguir un 90% de valoraciones positivas en la ejecución de obras	% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisfecho" o "muy satisfecho"	60%	Objetivo no alcanzado. Se obtienen valoraciones bajas en una de las 5 encuestas cumplimentadas, que son analizadas y comentadas con la entidad beneficiaria, y en otra se valoran con satisfacción "Normal" todos los aspectos encuestados, pero no se corresponde con ninguna obra ejecutada en 2025, por lo que en 2026 se personalizará el modelo de encuesta, particularizándola para cada obra ejecutada.
Suministro y mantenimiento del Sistema de Telegestión Provincial de recursos hídricos e infraestructuras hidráulicas municipales. Implantación de automatización y telemando del abastecimiento.	5) Invertir un mínimo de 300.000 €/año en servicios y suministros para ampliación y mantenimiento del Sistema de Telegestión Provincial	inversión anual para ampliación y mantenimiento del sistema	208.016,58 €	Objetivo no alcanzado debido a retrasos en la contratación de los trabajos incluidos en el proyecto AIgua (Alicante Inteligente Agua) para la digitalización del ciclo integral del agua que lidera Diputación en el marco del PERTE (Proyectos Estratégicos para la Recuperación y Transformación Económica) financiados por la Unión Europea y que atraerá más de 8,2 M€ de fondos europeos a los municipios de la provincia de Alicante, cuya ejecución finalizará el 30 de junio de 2026.

SERVICIOS	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS	COMENTARIOS
<p>Asesoramiento técnico a municipios y entidades gestoras en la óptima gestión del recurso y de las infraestructuras hidráulicas. Las principales asesorías se refieren a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existencia y disponibilidad de recursos hídricos. - Avisos y alarmas sobre el funcionamiento de las redes de abastecimiento. - Proyectos de concesión de agua y estudios de autorización de vertido. - Apoyo en la concesión del servicio municipal de agua y saneamiento. - Diagnóstico y optimización de infraestructuras hidráulicas y tarifas de agua. 	<p>6) Elaborar en el plazo establecido al menos el 80% de las asesorías técnicas realizadas</p>	<p>% asesorías redactadas en el plazo establecido</p>	<p align="center">55,56% (5/9)</p>	<p>Objetivo no alcanzado. De las 9 asesorías realizadas, es necesario replanificar 4 debido a la acumulación de tareas por falta de medios personales, comunicada a RR.HH para su subsanación.</p>
	<p>7) Conseguir el 90% de valoraciones positivas en los asesoramientos técnicos realizados.</p>	<p>% encuestas de satisfacción con valoración del servicio "satisfecho" o "muy satisfecho"</p>	<p align="center">100%</p>	<p>Objetivo superado. Cabe señalar que solo se recibe cumplimentada una de las ocho encuestas enviadas. No obstante, se mantiene un contacto continuo con las entidades solicitantes, que expresan su satisfacción con el servicio prestado, exceptuando aquellas asesorías con retrasos debidos a la acumulación de tareas por falta de personal.</p>
<p>Difusión de información sobre la hidrología provincial, conocimientos y tecnologías desarrolladas. Mantenimiento y desarrollo del Sistema de Información Hidrológica Provincial, así como de sus herramientas y aplicaciones de gestión, para la adquisición y envío de información actualizada, edición de mapas y libros de divulgación, celebración de congresos y certámenes, etc.</p>	<p>8) Contestar al 90% de solicitudes de información hidrológica en menos de 7 días.</p>	<p>% solicitudes información contestadas en plazo inferior a 7 días</p>	<p align="center">100% (32/32)</p>	<p>Objetivo superado. Se atienden todas las solicitudes recibidas a lo largo del año en un plazo inferior a 7 días, la mayoría en el mismo día.</p>
	<p>9) Actualización continua de los canales de información, con un mínimo anual de 150 publicaciones en Facebook y 25 noticias en la página web de Ciclo Hídrico.</p>	<p>nº de publicaciones anuales en Facebook</p> <p>nº de noticias anuales en la página web.</p>	<p align="center">1 publicación en Facebook</p> <p align="center">1 noticia en página web</p>	<p>Objetivo no alcanzado. Con los efectivos disponibles ya no se puede mantener la presencia en redes sociales ni la difusión de noticias a través de la página web. Se trata de objetivos candidatos a desaparecer</p>