

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p><b>Concessió de subvencions d'actuacions hidràuliques a favor d'entitats locals</b> per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realització, millora i/o reparació d'infraestructures i instal·lacions hidràuliques de proveïment i sanejament</li> <li>- Realització de controls de qualitat d'aigua de consum humà</li> <li>- Millora de l'eficiència de l'ús d'aigua</li> <li>- Redacció de projectes en matèria de Cicle Hídric</li> </ul>	<p>1) Aconseguir un 90% de valoracions positives en la <b>tramitació i concessió de subvencions</b></p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"</p>	<p><b>92,94%</b></p>	<p>Objectiu superat.</p>
<p><b>Elaboració de documents tècnics.</b> Projectes, memòries valorades i plecs.</p>	<p>2) Complir el termini d'elaboració establert en el 90% dels <b>documents tècnics</b> redactats</p>	<p>% documents redactats pels tècnics de Cicle Hídric en el termini establert</p>	<p><b>39,66%</b> (23/58)</p>	<p>Objectiu no aconseguit a causa de la sobrecàrrega de treball per falta de personal (comunicada a RH per a esmena) i els retards en els lliuraments dels consultors externs. No obstant això, els documents tècnics redactats compleixen els objectius perseguits.</p>

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<b>Execució directa d'actuacions hidràuliques.</b> Control i direcció d'obres.	3) Complir el termini d'execució establert en el 90% de les <b>obres hidràuliques</b> dirigides	% obres executades i finalitzades en el termini establert	<b>35,00%</b> (7/20)	Objectiu no aconseguit. La dificultat per a trobar personal i el baix grau de qualificació dels contractistes, fan que s'incomplisquen els terminis contractuals. No obstant això, la supervisió dels directors facultatius és adequada i les obres s'executen abordant tots els problemes sorgits en cada una.
	4) Aconseguir un 90% de valoracions positives en l' <b>execució d'obres</b>	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	<b>60%</b>	Objectiu no aconseguit. S'obtenen valoracions baixes en una de les 5 enquestes emplenades, que són analitzades i comentades amb l'entitat beneficiària, i en una altra es valoren amb satisfacció "Normal" tots els aspectes enquestats, però no es correspon amb cap obra executada en 2025, per la qual cosa en 2026 es personalitzarà el model d'enquesta, particularitzant-la per a cada obra executada.
<b>Subministrament i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial de recursos hídrics i infraestructures hidràuliques municipals.</b> Implantació d'automatització i telecomandament del proveïment.	5) Invertir un mínim de 300.000 €/any en servicis i subministraments per a ampliació i manteniment del <b>Sistema de Telegestió Provincial</b>	inversió anual per a ampliació i manteniment del sistema	<b>208.016,58 €</b>	Objectiu no aconseguit a causa de retards en la contractació dels treballs inclosos en el projecte AIgua (Alicante Inteligente Agua) per a la digitalització del cicle integral de l'aigua que lidera Diputació en el marc del PERTE (Projectes Estratègics per a la Recuperació i Transformació Econòmica) finançats per la Unió Europea i que atraurà més de 8,2 M€ de fons europeus als municipis de la província d'Alacant, l'execució de la qual finalitzarà el 30 de juny de 2026.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p><b>Assessorament tècnic a municipis i entitats gestores en l'òptima gestió del recurs i de les infraestructures hidràuliques.</b> Les principals assessories es refereixen a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existència i disponibilitat de recursos hídrics.</li> <li>- Avisos i alarmes sobre el funcionament de les xarxes de proveïment.</li> <li>- Projectes de concessió d'aigua i estudis d'autorització d'abocament.</li> <li>- Suport en la concessió del servei municipal d'aigua i sanejament.</li> <li>- Diagnòstic i optimització d'infraestructures hidràuliques i tarifes d'aigua.</li> </ul>	<p>6) Elaborar en el termini establert almenys el 80% de les <b>assessories tècniques</b> realitzades</p>	<p>% assessories redactades en el termini establert</p>	<p align="center"><b>55,56%</b> (5/9)</p>	<p>Objectiu no aconseguit. De les 9 assessories realitzades, és necessari replanificar-ne 4 a causa de l'acumulació de tasques per falta de mitjans personals, comunicada a RH per a la seua esmena.</p>
	<p>7) Aconseguir el 90% de valoracions positives en els <b>assessoraments tècnics</b> realitzats.</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"</p>	<p align="center"><b>100%</b></p>	<p>Objectiu superat. Cal assenyalar que només es rep emplenada una de les huit enquestes enviades. No obstant això, es manté un contacte continu amb les entitats sol·licitants, que expressen la seua satisfacció amb el servei prestat, exceptuant aquelles assessories amb retards deguts a l'acumulació de tasques per falta de personal.</p>
<p><b>Difusió d'informació sobre la hidrologia provincial, coneixements i tecnologies desenvolupades.</b> Manteniment i desenvolupament del Sistema d'Informació Hidrològica Provincial, així com de les seues ferramentes i aplicacions de gestió, per a l'adquisició i enviament d'informació actualitzada, edició de mapes i llibres de divulgació, celebració de congressos i certàmens, etc.</p>	<p>8) Contestar al 90% de <b>sol·licituds d'informació hidrològica</b> en menys de 7 dies.</p>	<p>% sol·licituds informació contestades en termini inferior a 7 dies</p>	<p align="center"><b>100%</b> (32/32)</p>	<p>Objectiu superat. S'atenen totes les sol·licituds rebudes al llarg de l'any en un termini inferior a 7 dies, la majoria en el mateix dia.</p>
	<p>9) Actualització contínua dels <b>canals d'informació</b>, amb un mínim anual de 150 publicacions en Facebook i 25 notícies en la pàgina web de Cicle Hídric.</p>	<p>núm. de publicacions anuals en Facebook</p> <p>núm. de notícies anuals en la pàgina web.</p>	<p align="center"><b>1 publicació en Facebook</b></p> <p align="center"><b>1 notícia en pàgina web</b></p>	<p>Objectiu no aconseguit. Amb els efectius disponibles ja no es pot mantindre la presència en xarxes socials ni la difusió de notícies a través de la pàgina web. Es tracta d'objectius candidats a desaparèixer</p>