

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
AYUDAS Y SUBVENCIONES	Formalizamos mediante resolución el 100% de las subvenciones en un plazo máximo de 40 días hábiles desde la entrada de la solicitud por Registro General con documentación completa	% Subvenciones mediante resolución formalizadas en un plazo máximo de 40 días desde la entrada de su solicitud por Registro General con la documentación completa	98,04 %	No cumplido. 1 convenio excedido debido a trámites administrativos, ajenos a la gestión del Departamento, si bien dicha circunstancia fue comunicada al beneficiario de la subvención afectada.
	Reducimos al 50% el plazo legal de tramitación del 100% de las Convocatorias de ayudas desde la publicación de sus bases (Plazo legal de tramitación: seis meses)	% convocatorias ayudas resueltas en un plazo reducido del 50% (menos de 90 días)	100 %	Cumplido en las 6 convocatorias: agricultura, ferias, mercados, huertos urbanos gto., huertos urbanos inversión y promoción económica.
	Reducción a 3 documentos en solicitudes	% expedientes de ayudas y subvenciones con tres documentos	100 %	Cumplido.

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN Y ASISTENCIA A EVENTOS	Organización de 1 evento/área como mínimo (2 áreas: - Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo rural - Desarrollo económico y social)	Nº de eventos organizados o nº de eventos en los que asistimos anualmente por área temática	1	No cumplido. De 2 eventos programados se ha realizado 1 (Feria Fruit Attraction) en el área de agricultura, ganadería, pesca y desarrollo rural. El otro evento previsto (Inauguración Proyecto POEFE Alicante por la inclusión) no se pudo llevar a cabo por la pandemia. FSE amplió, por esta circunstancia, las fechas de desarrollo de los proyectos hasta 31 de diciembre de 2022. La formación prevista en los itinerarios es presencial. Desde la dirección del proyecto se consideró más adecuado posponer la iniciación a marzo de 2022, esperando una mejora de la situación pandémica, por tanto al no haberse iniciado el proyecto, no cabe su inauguración. No se han podido celebrar más eventos por la dedicación extraordinaria que ha supuesto la gestión de 5 líneas nuevas de subvención, por importe conjunto de 29.897.622 euros, destinadas a paliar los efectos económicos de la pandemia y que han supuesto un incremento del presupuesto del departamento en un 250%, dedicando todo el esfuerzo a esta gestión.
ASESORAMIENTO Y ASISTENCIA TÉCNICA	Puntuación de satisfacción mínima de 8 sobre de 10	Puntuación mínima obtenida en las encuestas de satisfacción a ayuntamientos	Convocatorias: 9,11 Resoluciones: 9,24	Cumplido en la última encuesta realizada (2019), según planificación trianual para medir la satisfacción. La próxima evaluación de la satisfacción está prevista realizarla a principios de 2023 de los servicios prestados (asesoramiento y asistencia técnica para el trámite de subvenciones por convocatoria y nominativas) durante el 2022.