

COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADO	COMENTARIOS
1. Publicar el Plan de Formación general en la primera quincena del mes de enero de cada ejercicio.	Fecha de publicación del Plan de formación. PUBLIPLAN(CS1)	14/01/2021	Objetivo cumplido
2. Ofertar un 42% de cursos nuevos o actualizados cada año.	% de cursos nuevos o actualizados ofertados respecto del número de cursos del Plan. ANALI00(CS2)	49%	Objetivo cumplido
3. Ejecutar, al menos, el 90% de las peticiones singulares de formación ("Formación a medida").	% de cursos a medida ejecutados, en relación al número de cursos a medida incluidos en el Plan. FORMED(CS3)	44%	Objetivo no cumplido La situación sanitaria ha impedido ejecutar cursos en Centros Provinciales al ser presenciales
4. Cumplir con la planificación de cursos , al menos, en un 90% .	% de cursos ejecutados respecto al total de los cursos planificados. GESTED01(CS4)	81,60%	Objetivo no cumplido Por un escaso número de cursos no ejecutados, debido a la situación sanitaria, no se llega a 190, aunque sí se ejecutan 173 cursos (criterio de aceptación)
5. Proporcionar un servicio (detección de necesidades, oferta, desarrollo del Plan, gestión, atención del personal, etc.), que resulte satisfactorio para el 100% de nuestros clientes.	Grado de satisfacción con los servicios del Departamento por parte de nuestros clientes. SATCLIENT(CS5)	100%	Objetivo cumplido (62% muy satisfechos y 38% satisfechos)
6. Incrementar/mantener el 60% de ediciones descentralizadas , para acercar lo máximo posible la formación a nuestros clientes.	% de ediciones descentralizadas ejecutadas. DESCENTR(CS6)	88%	Objetivo cumplido (263 ediciones descentralizadas)
7. Poner a disposición de los usuarios todos los certificados de asistencia y aprovechamiento en la secretaría virtual en menos de 20 días desde la finalización del curso. (*)	% de certificados disponibles en la secretaría virtual en menos de 20 días desde la finalización del curso. CERTICIERRE(CS8)	100%	Objetivo cumplido El promedio de los tres cuatrimestres (12,05 - 13,12 - 13,13) ha sido de 13,37 días
8. Alcanzar una puntuación promedio mínima de satisfacción de 3 sobre 4 en de las ediciones de los cursos.	Puntuación media del apartado "Satisfacción global" del cuestionario de evaluación de ediciones celebradas a lo largo del año. EVALUSAT(CS9)	3,62	Objetivo cumplido
9. Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico en relación con la formación.	% de solicitudes de asesoramiento atendidas. ASESOR(CS10)	100%	Objetivo cumplido No se han registrado formalmente ningún asesoramiento, aunque se han atendido 236 consultas recibidas a través de la página Web