

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
AJUDES I SUBVENCIONS	Formalitzem mitjançant resolució el 100% de les subvencions en un termini màxim de 40 dies hàbils des de l'entrada de la sol·licitud per Registre General amb documentació completa	% Subvencions mitjançant resolució formalitzades en un termini màxim de 40 dies des de l'entrada de la seua sol·licitud per Registre General amb la documentació completa	98,04 %	No complit. 1 conveni excedit a causa de tràmits administratius, aliens a la gestió del Departament, si bé aquesta circumstància va ser comunicada al beneficiari de la subvenció afectada.
	Reduïm al 50% el termini legal de tramitació del 100% de les Convocatòries d'ajudes des de la publicació de les seues bases (Termini legal de tramitació: sis mesos)	% convocatòries ajudes resoltes en un termini reduït del 50% (menys de 90 dies)	100%	Compliment en les 6 convocatòries: agricultura, fires, mercats, horts urbans, horts urbans inversió i promoció econòmica.
	Reducció a 3 documents en sol·licituds	% expedients d'ajudes i subvencions amb tres documents	100%	Compliment.

SERVEI	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS COMPROMISOS	COMENTARIS
ORGANITZACIÓ I ASSISTÈNCIA A ESDEVENIMENTS	Organització d'1 esdeveniment/àrea com a mínim (2 àrees: - Agricultura, Ramaderia, Pesca i Desenvolupament rural - Desenvolupament econòmic i social)	Nre. d'esdeveniments organitzats o nre. d'esdeveniments en els quals assistim anualment per àrea temàtica	1	No complit. De 2 esdeveniments programats se n'han realitzat 1 (Fira Fruit Attraction) en l'àrea d'agricultura, ramaderia, pesca i desenvolupament rural. L'altre esdeveniment previst (Inauguració Projecte POEFE Alacant per la inclusió) no es va poder dur a terme per la pandèmia. FSE va ampliar, per aquesta circumstància, les dates de desenvolupament dels projectes fins a 31 de desembre de 2022. La formació prevista en els itineraris és presencial. Des de la direcció del projecte es va considerar més adequat posposar la iniciació a març de 2022, tot esperant una millora de la situació pandèmica, per tant en no haver-se iniciat el projecte, no cap la seua inauguració. No s'hi han pogut celebrar més esdeveniments per la dedicació extraordinària que ha esdevingut la gestió de 5 línies noves de subvenció, per import conjunt de 29.897.622 euros, destinades a pal·liar els efectes econòmics de la pandèmia i que han esdevingut un increment del pressupost del Departament en un 250%, tot dedicant tot l'esforç a aquesta gestió.
ASSESSORAMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA	Puntuació de satisfacció mínima de 8 sobre de 10	Puntuació mínima obtinguda en les enquestes de satisfacció a ajuntaments	Convocatòries: 9,11 Resolucions: 9,24	Compliment en l'última enquesta realitzada (2019), segons planificació trianual per a mesurar la satisfacció. La pròxima avaluació de la satisfacció està prevista realitzar-la a principis de 2023 dels serveis prestats (assessorament i assistència tècnica per al tràmit de subvencions per convocatòria i nominatives) durant el 2022.