

COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTAT	COMENTARIS
1. Publicar el Pla de Formació general en la primera quinzena del mes de gener de cada exercici.	Data de publicació del Pla de formació. PUBLIPLAN(CS1)	14/01/2021	Objectiu complit
2. Oferir un 42% de cursos nous o actualitzats cada any.	% de cursos nous o actualitzats oferits respecte del nombre de cursos del Pla. ANALI00(CS2)	49%	Objectiu complit
3. Executar, almenys, el 90% de les peticions singulars de formació ("Formació a mida").	% de cursos a mida executats, en relació al nombre de cursos a mida inclosos en el Pla. FORMED(CS3)	44%	Objectiu no complit La situació sanitària ha impedit executar cursos en Centres Provincials en ser presencials
4. Complir amb la planificació de cursos , almenys, en un 90% .	% de cursos executats respecte al total dels cursos planificats. GESTED01(CS4)	81,60%	Objectiu no complit Per un nombre escàs de cursos no executats, a causa de la situació sanitària, no s'arriba a 190, encara que sí que s'executen 173 curses (criteri d'acceptació)
5. Proporcionar un servei (detecció de necessitats, oferta, desenvolupament del Pla, gestió, atenció del personal, etc.), que resulte satisfactori per al 100% dels nostres clients.	Grau de satisfacció amb els serveis del Departament per part dels nostres clients. SATCLIENT(CS5)	100%	Objectiu complit (62% molt satisfets i 38% satisfets)
6. Incrementar/mantindre el 60% d'edicions descentralitzades , per a acostar el màxim possible la formació als nostres clients.	% d'edicions descentralitzades executades. DESCENTR(CS6)	88%	Objectiu complit (263 edicions descentralitzades)
7. Posar a la disposició dels usuaris tots els certificats d'assistència i aprofitament en la secretaria virtual en menys de 20 dies des de la finalització del curs. (*)	% de certificats disponibles en la secretaria virtual en menys de 20 dies des de la finalització del curs. CERTICIERRE(CS8)	100%	Objectiu complit La mitjana dels tres quadrimestres (12,05 - 13,12 - 13,13) ha sigut de 13,37 dies
8. Aconseguir una puntuació mitjana mínima de satisfacció de 3 sobre 4 en de les edicions dels cursos.	Puntuació mitjana de l'apartat "Satisfacció global" del qüestionari d'avaluació d'edicions celebrades al llarg de l'any. EVALUSAT(CS9)	3,62	Objectiu complit
9. Atendre el 100% de les demandes d'assessorament tècnic en relació amb la formació.	% de sol·licituds d'assessorament ateses. ASSESSOR(CS10)	100%	Objectiu complit No s'hi han registrat formalment cap assessorament, encara que s'han atés 236 consultes rebudes a través de la pàgina web