

SERVICIOS/COMPROMISO		INDICADOR	2021
1. Apoyo a la recuperación de proyectos vitales propios	Participación activa de las personas en todos los procesos que afecten a su vida.	Porcentaje de Planes Individualizados de Rehabilitación en los que participa la persona interesada ($\geq 90\%$)	90,5%
2. Acompañamiento social, psicológico, ocupacional y/o laboral	Ofertar programas/actividades/talleres, para mejorar la calidad de vida, estructurar el tiempo de las personas con problemas de salud mental hacia su autonomía y autodeterminación.	Número de actividades programadas realizadas a petición de las personas que utilizan el recurso (mín. 10)	15
		Número de programas/actividades terapéuticas realizadas en el ámbito comunitario (mín.3)	3
3. Fomento de las relaciones interpersonales de apoyo e inclusión en la comunidad	Facilitar la información para la participación en aquellas actividades que la comunidad ofrece.	Número de recursos utilizados en la comunidad (mín.3)	5
	Consolidar y ampliar el trabajo en red favoreciendo la continuidad de cuidados.	Porcentaje de personas usuarias con reuniones de coordinación realizadas con recursos externos ($\geq 90\%$)	100%
4. Asesoramiento y apoyo a las familias	Ofrecer un espacio terapéutico individual y grupal para las personas y sus familias.	Número de reuniones familiares en Centro de Día (mín.2)	2
		Número de sesiones de atención terapéutica grupal (mín.40)	2*
5. Informar y sensibilizar a la sociedad para desmontar prejuicios en salud mental	Ofrecer actividades de sensibilización e información a la población con la participación de personas expertas en salud mental por medio del Programa de sensibilización “Abriendo mentes, desmontando estigmas”	Número de charlas de sensibilización (mín.35)	26**
		Número de centros educativos (mín.10)	11
		Porcentaje de actividades terapéuticas impartidas y/o coordinadas respecto a los solicitadas ($\geq 90\%$)	100%

(*) Dentro de nuestro compromiso de “ofrecer un espacio terapéutico individual y grupal para las personas y sus familias” y ante la demanda de las familias y personas que acompañamos de seguir manteniendo dicho espacio, no hemos alcanzado el indicador establecido, al dejar de existir el Grupo Interfamiliar (GIF), pero nos ha parecido fundamental dar respuesta a la demanda de nuestros clientes, y dentro de nuestro compromiso, cambiaremos el indicador de cara al 2022 y lo ajustaremos a las necesidades y demandas de las familias, ofreciéndoles un espacio terapéutico grupal de una periodicidad mensual. Pese a no haber cumplido con el citado indicador de espacios grupales referir que hemos aumentado considerablemente la atención terapéutica individual y familiar.

(**) La pandemia y las limitaciones de las medidas preventivas han condicionado las actividades del programa de sensibilización, por lo que el año 2021 ha estado marcado por esa adaptación a las normas de cada momento, imposibilitando por falta de demanda llegar al mínimo establecido.