

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
ORGANIZACIÓN DE ACTIVIDADES	Difundir y comunicar diariamente las actividades y eventos del Departamento en RRSS	% actividades y eventos publicados en RRSS	100%	CUMPLIDO A lo largo de 2021 se han publicitado en las RRSS de LaDipuSocial (Facebook, principalmente) todas las actividades llevadas a cabo por el departamento de Igualdad.
	Organizar o participar anualmente en, al menos, una actividad de cada una de las áreas de actuación previstas	Número de actividades organizadas o en las que participa anualmente el Departamento en cada una de las áreas de actuación previstas	El Departamento de Igualdad ha desarrollado, de manera directa, 3 iniciativas y ha participado en 2, promovidas por otras entidades. En total, 5.	CUMPLIDO Dichas actividades se encuadran fundamentalmente en la prevención de la violencia de género, a través de la formación y la sensibilización, en la visibilización de las desigualdades de género y la difusión de los saberes y la cultura protagonizada por las mujeres a lo largo de la Historia, así como en la promoción de la igualdad efectiva de mujeres y hombres en el ámbito del empleo y más concretamente en las organizaciones empresariales. Las áreas relativas a la formación de mujeres en situación de baja empleabilidad, la corresponsabilidad de la conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las personas trabajadoras, la coeducación y la inclusión de mujeres en situación de especial vulnerabilidad, así como el impulso y fomento de planes de igualdad municipales y la transversalidad de género han sido cubiertas, fundamentalmente, a través de las líneas de concesión de subvenciones a Entidades sin fin de lucro y Entidades locales de la provincia.

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
CONCESIÓN DE AYUDAS Y SUBVENCIONES	Tramitar el 100% de las subvenciones con la mayor celeridad posible disminuyendo los plazos legalmente establecidos (6 meses)	% convocatorias de subvenciones tramitadas en un plazo inferior al legalmente establecido (6 meses)	80%	<p>INCUMPLIDO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria Ayuntamientos para actividades de igualdad: 156 (5m y 6d) • Convocatoria Ayuntamiento para planes de igualdad: 164 (5m y 14d) • Convocatoria de Mancomunidades para actividades de igualdad: 105 (3m y 15d) • Convocatoria Entidades sin fin de lucro para actividades de igualdad: 183 (6m y 3d) • Convocatoria AMPAS para proyectos coeducativos: 156 (5m y 6d)
PUBLICACIONES	Enviar el 100% de las publicaciones solicitadas en un plazo máximo de 10 días hábiles desde su petición	% envíos realizados en un plazo máximo de 10 días hábiles desde la recepción de la petición	100%	<p>CUMPLIDO.</p> <p>El 100% de los envíos realizados en 2021 de publicaciones de igualdad se han realizado en un tiempo inferior a 10 días. En concreto, la media ha sido de 3,36 días.</p>
TODOS	Atender el 100% de las demandas de asesoramiento técnico de los ayuntamientos y las entidades sin fin de lucro en materia de juventud	% demandas asesoramiento técnico atendidas	100%	<p>CUMPLIDO.</p> <p>Ha habido un total aproximado de 332 demandas de asesoramiento, de las que más de la mitad corresponden a subvenciones y a planes de igualdad, y el resto a actividades, y a otras consultas (normativa vigente, derivaciones a otros recursos, cursos de formación, etc.)</p>

SERVICIO	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS COMPROMISOS	COMENTARIOS
	Proporcionar una atención que resulte satisfactoria al 100% de nuestros clientes y usuario/as	% clientes y usuario/as satisfecho/as con la atención recibida	100%	<p>CUMPLIDO.</p> <p>Según la encuesta de satisfacción proporcionada a nuestros principales clientes (ayuntamientos), los resultados han sido los siguientes:</p> <p>1.- La comunicación con el personal del departamento le ha parecido... el 67'08% de las personas encuestadas han considerado "muy buena" la comunicación establecida con el personal del área. Así mismo, en menor porcentaje, aunque igualmente importante (29'81%), se ha considerado "buena".</p> <p>2.- La resolución de dudas y/o consultas ha resultado... el 67'70% de las personas encuestadas ha considerado "muy buena" la actuación del personal del área a este respecto. El % relativo al ítem "buena" (25'47%) también refleja la buena disposición y la efectividad de respuesta del área frente a las dudas o consultas realizadas desde las entidades locales de la provincia.</p> <p>3.- El tiempo de respuesta a sus consultas ha sido... un 57'76% de las encuestas reflejan la alta satisfacción de las personas encuestadas, que sumada al ítem "bueno", con un 37'89%, demuestran la dedicación que el personal del área ha tenido para resolver, en el menor tiempo posible, las consultas de nuestros clientes.</p> <p>4.- ¿El personal de departamento le ha facilitado los trámites a realizar? Casi el 100% de las personas encuestadas (93'79%) ha señalado que el personal del departamento "siempre" ha facilitado los trámites a realizar en cuantas consultas o dudas se han planteado al área.</p>