

SERVEIS/COMPROMÍS		INDICADOR	2021
1. Suport a la recuperació de projectes vitals propis	Participació activa de les persones en tots els processos que afecten la seua vida.	Percentatge de Plans Individualitzats de Rehabilitació en els quals participa la persona interessada ( $\geq 90\%$ )	90,5%
2. Acompanyament social, psicològic, ocupacional i/o laboral	Ofereix programes/activitats/tallers, per a millorar la qualitat de vida, estructurar el temps de les persones amb problemes de salut mental cap a la seua autonomia i autodeterminació.	Nombre d'activitats programades realitzades a petició de les persones que utilitzen el recurs (mín. 10)	15
		Nombre de programes/activitats terapèutiques realitzades en l'àmbit comunitari (mín.3)	3
3. Foment de les relacions interpersonals de suport i inclusió en la comunitat	Facilitar la informació per a la participació en aquelles activitats que la comunitat ofereix.	Nombre de recursos utilitzats en la comunitat (mín.3)	5
	Consolidar i ampliar el treball en xarxa afavorint la continuïtat de cures.	Percentatge de persones usuàries amb reunions de coordinació realitzades amb recursos externs ( $\geq 90\%$ )	100%
4. Assessorament i suport a les famílies	Ofereix un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies.	Nombre de reunions familiars en Centre de Dia (mín.2)	2
		Nombre de sessions d'atenció terapèutica grupal (mín.40)	2*
5. Informar i sensibilitzar a la societat per a desmuntar prejudicis en salut mental	Ofereix activitats de sensibilització i informació a la població amb la participació de persones expertes en salut mental per mitjà del Programa de sensibilització "Obrint ments, desmuntant estigmes"	Nombre de xarrades de sensibilització (mín.35)	26**
		Nombre de centres educatius (mín.10)	11
		Percentatge d'activitats terapèutiques impartides i/o coordinades respecte a les sol·licitades ( $\geq 90\%$ )	100%

(\*) Dins del nostre compromís d'ofereix un espai terapèutic individual i grupal per a les persones i les seues famílies i davant la demanda de les famílies i persones que acompanyem de continuar mantenint aquest espai, no hem aconseguit l'indicador establert, en deixar d'existir el Grup Interfamiliar (GIF), però ens ha semblat fonamental respondre la demanda dels nostres clients i, segons el nostre compromís, canviarem l'indicador de cara al 2022 i l'ajustarem a les necessitats i demandes de les famílies, per oferir-los un espai terapèutic grupal d'una periodicitat mensual. Malgrat que no s'ha complert l'indicador d'espais grupals esmentats cal esmentar que hem augmentat considerablement l'atenció terapèutica individual i familiar.

(\*\*) La pandèmia i les limitacions de les mesures preventives han condicionat les activitats del programa de sensibilització, per la qual cosa l'any 2021 ha estat marcat per aquesta adaptació a les normes de cada moment, i ha impossibilitat, per falta de demanda, arribar al mínim establert.