

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Concessió de subvencions d'actuacions hidràuliques a favor d'entitats locals per a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realització, millora i/o reparació d'infraestructures i instal·lacions hidràuliques de proveïment i sanejament - Realització de controls de calidad d'aigua de consum humà - Millora de l'eficiència de l'ús d'aigua - Redacció de projectes en matèria de Cicle Hídric 	<p>1) Aconseguir un 90% de valoracions positives en la tramitació i concessió de subvencions</p>	<p>% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"</p>	<p>100%</p>	<p>Objectiu superat. Las valoracions en les enquestes de satisfacció són molt bones i el percentatge de resposta elevat. A més, es reben comentaris d'agraïment de diverses entitats beneficiàries.</p>
<p>Elaboració de documents tècnics. Projectes, memòries valorades i plecs.</p>	<p>2) Complir el termini d'elaboració establert en el 90% dels documents tècnics redactats</p>	<p>% documents redactats pels tècnics de Cicle Hídric en el termini establert</p>	<p>85,71% (42/49)</p>	<p>Objectiu no aconseguit a causa dels limitats recursos efectius disponibles. No obstant això, els documents tècnics redactats compleixen els objectius perseguits i no es produeixen perjudicis als municipis/entitats sol·licitants malgrat la demora en el lliurament de 7 dels mismos.</p> <p>Per a solucionar aquesta manca, se sol·licita l'augment de la dotació de recursos humans, tot havent-se incorporat a l'Àrea al setembre dos nous tècnics.</p>

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
Execució directa d'actuacions hidràuliques. Control i direcció d'obres.	3) Complir el termini d'execució establert en el 90% de les obres hidràuliques dirigides	% obres executades i finalitzades en el termini establert	96,43% (27/28)	Objectiu superat. Només es retarda una obra que precisa un projecte modificat per motius tècnics imprevistos. Els perjudicis inevitables que ocasiona al municipi beneficiari no representen alteració apreciable del servei, ja que es redueixen al retard en la posada en funcionament de les infraestructuras projectades, tot havent-se complert l'objecte de totes les actuacions executades.
	4) Aconseguir un 90% de valoracions positives en l'execució d'obres	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	98,15%	Objectiu superat. El resultat obtingut es considera significatiu donat l'elevat percentatge de resposta obtingut, del 50%.
Subministrament i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial de recursos hídrics i infraestructures hidràuliques municipals. Implantació d'automatització i telecomandament del proveïment.	5) Invertir un mínim de 300.000 €/any en serveis i subministraments per a ampliació i manteniment del Sistema de Telegestió Provincial	inversió anual per a ampliació i manteniment del sistema	671.882,33 €	Objectiu superat. A més de la contractació del servei de manteniment de la xarxa provincial de telegestió, se subvencionen i executen actuacions en diversos municipis per a la instal·lació d'infraestructures i equips automatització, telecomandament i telecontrol.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Assessorament tècnic a municipis i entitats gestores en l'òptima gestió del recurs i de les infraestructures hidràuliques. Les principals assessories es refereixen a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Existència i disponibilitat de recursos hídrics. - Avisos i alarmes sobre el funcionament de les xarxes de proveïment. - Projectes de concessió d'aigua i estudis d'autorització d'abocament. - Suport en la concessió del servei municipal d'aigua i sanejament. - Diagnòstic i optimització d'infraestructures hidràuliques i tarifes d'aigua. 	6) Elaborar en el termini establert almenys el 80% de les assessories tècniques realitzades	% assessories redactades en el termini establert	84,62% (11/13)	Objectiu superat. Només es dilaten els terminis en dos dels assessoraments tècnics realitzats, sense que això esdevinga cap perjudici per a les entitats sol·licitants.
	7) Aconseguir el 90% de valoracions positives en els assessoraments tècnics realitzats.	% enquestes de satisfacció amb valoració del servei "satisfet" o "molt satisfet"	100%	Objectiu superat. Las entitats sol·licitants valoren molt positivament el servei.

SERVEIS	COMPROMISOS	INDICADORS	RESULTATS	COMENTARIS
<p>Difusió d'informació sobre la hidrologia provincial, coneixements i tecnologies desenvolupades. Manteniment i desenvolupament del Sistema d'Informació Hidrològica Provincial, així com de les seues eines i aplicacions de gestió, per a l'adquisició i enviament d'informació actualitzada, edició de mapes i llibres de divulgació, celebració de congressos i certàmens, etc.</p>	<p>8) Contestar al 90% de sol·licituds d'informació hidrològica en menys de 7 dies.</p>	<p>% sol·licituds informació contestades en termini inferior a 7 dies</p>	<p>100% (15/15)</p>	<p>Objectiu superat. S'atenen totes les sol·licituds rebudes en un termini inferior a 7 dies.</p>
	<p>9) Actualització contínua dels canals d'informació, amb un mínim anual de 150 publicacions al Facebook i 25 notícies en la pàgina web de Cicle Hídric.</p>	<p>nre. de publicacions anuals al Facebook</p> <p>nre. de notícies anuals en la pàgina web.</p>	<p>56 publicacions al Facebook</p> <p>30 notícies en pàgina web</p>	<p>Objectiu no aconseguit per a les publicacions al Facebook, però sí per a les notícies en la pàgina web. La publicació d'entrades al Facebook s'ha vist condicionada pels recursos disponibles limitats, que es considera millorable amb la incorporació a l'Àrea dels dos nous tècnics. No obstant això, s'ha pogut mantindre el nombre mínim anual establert per a les notícies en la web, el contingut de la qual no és tan dinàmic i no precisa d'actualització diària, al contrari que les xarxes socials.</p>